UNIVERSITEIT VAN AMSTERDAM

Centrale Ondernemingsraad UvA

COR-secretariaat

Spui 21
1012 WX Amsterdam
Postbus 19268
1000 GG Amsterdam

T 020 525 6955
E-mail: cor@uva.nl

Verslag interne COR-vergadering

Datum	Verslag door	Tijd
23 maart 2018	E.B.I. Moors	10.00-12.00 uur

Locatie
Maagdenhuis, kamer 21

AGENDA

1. Opening en vaststelling agenda
2. Kennismaking Jurriaan Penders
3. Mededelingen
4. Verslag van de vergadering d.d. 23-02-2018
5. Profielschets Functionaris Gegevensbescherming (ter instemming)
6. Sterke medezeggenschap
7. Turnitin en dataopslag
8. Aandragen agendapunten OV167 d.d. 06-04-2018
9. Rondvraag en sluiting

Aanwezig: J. Bekkenkamp, I. Breetvelt, W. Caron, D.J. Donner, C. Kleverlaan, M. Koster, J. Maat, B. Ó Nualláin (voorzitter), G. van der Pol, P. Rodenburg, M. Terpstra, O. van Tubergen, J.J. Wirken, P. Tamminga, E. Moors (ambtelijk secretaris/verslag)
Afwezig met bericht: C. Hille, E. Gonzalez
Afwezig zonder bericht: -

Publieke tribune: 1 toehoorder
Gast: J. Penders (hoofd Arbodienst AMC; aanwezig tot 10.36 uur)

VERSLAG

1. Opening en vaststelling agenda
Voorzitter Ó Nualláin opent de vergadering om 10.03 uur en heet iedereen van harte welkom, in het bijzonder de heer Penders.

Voor de vaststelling van de agenda geeft voorzitter Ó Nualláin nog nadere uitleg over agendapunt 5, profielschets Functionaris Gegevensbescherming. Tijdens de informatiebijeenkomst over de AVG heeft een delegatie van de COR al met het hoofd Juridische Zaken gesproken over de profielschets. Daarnaast is tijdens de informatiebijeenkomst de mededeling gedaan dat het hoofd Juridische Zaken de komende tijd ook zal functioneren als interim Functionaris Gegevensbescherming. Voorzitter Ó Nualláin vraagt of dit ook kan worden besproken bij agendapunt 5. De raad is akkoord met dit voorstel. De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

2. Kennismaking Jurriaan Penders

De heer Penders stelt zich kort voor. Hij geeft aan dat hij de heer Frijstein die binnenkort met pensioen gaat, per 1 november jl. heeft opgevolgd als hoofd Arbodienst AMC. Het valt de heer Penders op dat de focus bij veel arbodiensten is verschoven van arbeidsomstandighedenzorg naar verzuimbegeleiding. Bij de Arbodienst AMC komen wel allebei de aspecten aan bod. De heer Penders noemt bij verzuimbegeleiding in het bijzonder de verantwoordelijkheidsverdeling tussen medewerker en leidinggevende die binnen de UvA en het AMC nog heel klassiek is. In ideale omstandigheden is dit een gelijkwaardige relatie. Een andere uitdaging is de verbinding tussen de Arbodienst AMC en het Coronel Instituut, dat zich bezighoudt met het wetenschappelijke deel van arbeid en gezondheid.

Raadslid Breetvelt haakt in op de opmerking over de aandacht voor arbeidsomstandigheden. Ze vraagt hoe de heer Penders in dit verband naar de werkdruk op universiteiten, en in het bijzonder de UvA, kijkt. De heer Penders antwoordt dat werkdruk in het jaarplan is aangegeven als het belangrijkste onderwerp waar nu meer aan gedaan moet worden.

Voorzitter Ó Nualláin vraagt of er een beeld is van de gevolgen van werkdruk voor het personeel. De heer Penders antwoordt dat de Arbodienst AMC bezig is met een preventief medisch onderzoek op de FEB, waarbij onder meer psychosociale arbeidsbelasting en werkdruk worden gemeten. Op een aantal plekken op het AMC worden ook dergelijke onderzoeken gedaan. Er worden verder her en der onderzoeken gedaan voor de universiteit maar er is nog geen universiteitsbreed initiatief. Op de vraag of dit een taak zou zijn voor de Arbodienst AMC herhaalt de heer Penders dat werkdruk een zeer belangrijk onderwerp is voor de Arbodienst AMC. De Arbodienst AMC is echter niet de enige partij die zich bezighoudt met dit onderwerp. Er wordt veel samengewerkt met zowel de centrale als de facultaire HR-staf.

Raadslid Van Tubergen vraagt of het huidige contract tussen de UvA en de Arbodienst AMC nog voldoet met het oog op de huidige ontwikkelingen. De heer Penders antwoordt dat er een contract is voor vijf jaar. Op termijn wordt er met inspraak van de medezeggenschap opnieuw naar het contract gekeken. De arbodienst en de medezeggenschap zijn vaak goede partners aangezien beide streven naar gezond personeel. Het huidige contract geeft ruimte genoeg om preventief te kunnen handelen. Als er aanleiding toe is, dan is in overleg aanvulling van het budget mogelijk.

Raadslid Breetvelt geeft aan dat er enkele spanningsvelden zijn waarbij de medezeggenschap en de arbodienst kunnen verschillen van mening. Zij noemt als eerste spanningsveld de taaklast. In het Plan van Aanpak van de Taskforce Werkdruk is er de neiging om oplossingen voor werkdruk aan te dragen die ervoor zorgen dat de taaklast intact blijft. Het tweede spanningsveld is verzuim en verzuimbegeleiding. Er is de tendens om nadruk te leggen op het contact tussen de directe leidinggevende en de werknemer. Zo zou het gesprek over frequent kort verzuim moeten plaatsvinden tussen de directe leidinggevende en de zieke werknemer. Een dergelijk gesprek is echter pas zinvol, als er medische kennis aanwezig is en die hebben leidinggevenden doorgaans niet. De heer Penders antwoordt dat hij de spanningsvelden kent en dat een gesprek over niet medische zaken vaak prima mogelijk is. Werkdruk is een moeilijk te meten element en heeft vaak te maken met de beleving van druk en stress. Er moet een goede balans zijn tussen de taken enerzijds en hetgeen iemand aan kan anderzijds. Naast aandacht voor de taaklast moet worden gekeken hoe betere vitaliteit en weerbaarheid kunnen worden gerealiseerd. Hij noemt als voorbeeld sporters die werken met pieken en rustmomenten. Bij de UvA worden de rustmomenten vaak vergeten, terwijl momenten voor herstel nodig zijn.

Voorzitter Ó Nualláin geeft aan dat er vaak meer taken zijn dan wat er oorspronkelijk contractueel is afgesproken. Ook zijn rustmomenten niet altijd mogelijk. Raadslid Bekkenkamp vult aan dat het pakken van rustmomenten eerder mogelijk is bij vaste fulltime aanstellingen. Bij tijdelijke parttime aanstellingen is dit minder goed mogelijk vanwege de vrees om vervangen te worden. Raadslid Breetvelt voegt toe dat er veel overuren worden gemaakt op de universiteit. Dat blijkt ook uit onderzoek van de vakbond. De heer Penders herkent dit ook en benoemt de complexiteit van het probleem. Het is ook zichtbaar bij het preventief medisch onderzoek op de FEB.

De heer Penders gaat in op het punt van raadslid Breetvelt over het frequent kort verzuimgesprek tussen de directe leidinggevende en de medewerker. Frequent kort verzuim is een bekend voorteken dat er langdurig verzuim in ontwikkeling is. Er zijn vaak meerdere knelpunten waardoor iemand meerdere keren voor korte tijd uitvalt. Er is dan een gesprek nodig om te zien wat er in de breedte aan de hand is en om balansherstel te realiseren. Voorzitter Ó Nualláin vraagt wat er gebeurt als de oorzaak van het verzuim de relatie met de directe leidinggevende is. De heer Penders antwoordt dat er dan andere stappen mogelijk zijn, zoals een gesprek met de vertrouwenspersoon, bedrijfsarts of een hogere leidinggevende.

Raadslid Van Tubergen noemt de zelfregistratie van ziekte een praktisch probleem. De cijfers tonen een onrealistisch laag percentage verzuim aan op de UvA. De drempel om je als medewerker ziek te melden, moet lager worden. De heer Penders antwoordt dat enerzijds personen zelf en anderzijds de omgeving eerder goed op signalen moeten letten. Het is goed om de vrijheid te hebben om zelf het werk te kunnen organiseren. De heer Penders herkent ook dat bij WP het werk vaak niet door iemand anders kan worden overgenomen. Naarmate de functiegroepen hoger zijn, gaat in het algemeen het ziekteverzuim omlaag.

Raadslid Donner vraagt of de decentrale raden de heer Penders kunnen uitnodigen voor een gesprek. De heer Penders antwoordt dat er specifieke klantteams aan faculteiten en diensten zijn gekoppeld. Een decentrale raad kan het eigen klantteam uitnodigen.

Nadat voorzitter Ó Nualláin geconcludeerd heeft dat er geen verdere vragen of opmerkingen zijn, dankt hij de heer Penders voor zijn komst en wenst hem veel succes. Voorzitter Ó Nualláin geeft aan uit te kijken naar een goede samenwerking. De heer Penders dankt de COR voor de uitnodiging en geeft aan bereid te zijn om samen te kijken naar het verzuimbeleid.

10.36 uur de heer Penders verlaat de vergadering.

3. Mededelingen

- Er wordt melding gedaan van de afwezigen.
- Dit is de laatste IV van raadslid Tamminga. De heer Pasman, anesthesioloog in het AMC, zal hem vanaf 1 april a.s. opvolgen. Voorzitter Ó Nualláin dankt raadslid Tamminga voor de jarenlange inzet en bijdragen.
- De kieslijsten voor de OR-verkiezingen zijn bekend. Het aantal aanmeldingen is in het algemeen laag dit jaar. Bij twee faculteiten en bij de diensten zullen geen OR-verkiezingen worden gehouden.
- De eerder genoemde informatiebijeenkomst over de AVG is door de aanwezigen als nuttig ervaren. Vanuit de projectgroep waren Dominique Campman (projectleider), Evelien van der Burgt (privacyjurist) en Miek Krol (hoofd Juridische Zaken) aanwezig. Er is aangekaart dat er goed moet worden omgegaan met de rechten en persoonsgegevens van medewerkers en studenten. Ook moeten medewerkers met de inwerkingtreding van de AVG goed hun werk kunnen blijven doen. Er is afgesproken om een keer in de maand samen te komen om bij te praten.

4. Verslag van de vergadering d.d. 09-02-2018
Tekstueel:
Het verslag wordt met enkele tekstuele wijzigingen vastgesteld.

Naar aanleiding van:

- **P. 2, r. 73 t/m 74:** raadslid Koster geeft aan dat er wat betreft de verlenging van de tenure track steun is van de diversity officer van de FEB die een gender gap heeft geconstateerd. Het zal worden opgenomen in de regeling. Het voorstel is ook om dit centraal op te pakken.
- **P. 4, eerste actiepunt:** de brief waarin een offerte wordt gevraagd is gereed, evenals de schriftelijke melding aangaande de juridische raadpleging voor het CvB. Het DB en raadslid Breetvelt zullen zorgen voor de verzending van beide brieven.
- **P. 4, tweede actiepunt:** raadslid Gonzalez houdt zich hiermee bezig.

5. Profielschets Functionaris Gegevensbescherming

Voorzitter Ó Nualláin geeft aan dat de commissie Privacy, Informatisering en Gegevensbescherming al een aantal wijzigingsvoorstellen heeft gedaan, welke zijn overgenomen. Voorzitter Ó Nualláin stelt voor om in te stemmen. Hij wil daarbij twee opmerkingen in de instemmingsbrief zetten, namelijk over het gegeven dat de wervingsprocedure te laat is gestart en dat de COR pas in een zeer late fase om instemming is gevraagd, wat heeft geleid tot een gehaast proces. De raad is hiermee akkoord.

Raadslid Van Tubergen merkt nog op dat het aantal personen dat geheel voldoet aan de functieomschrijving zeer gering zal zijn. Waarschijnlijk moet de volgende Functionaris Gegevensbescherming op bepaalde vlakken worden bijgeschoold.

Raadslid Breetvelt geeft aan dat volgens artikel 37.2 van de AVG een concern van ondernemingen gezamenlijk een Functionaris Gegevensbescherming kan aanwijzen. In meerdere documenten wordt beschreven dat de UvA een groepsstructuur heeft. Het zou dan logisch zijn dat de BV's vallend onder de UvA Holding ook gebruik kunnen maken van de Functionaris Gegevensbescherming.

Voorzitter Ó Nualláin gaat in op het gegeven dat het hoofd Juridische Zaken de functie van Functionaris Gegevensbescherming ad interim gaat vervullen. Hij twijfelt of het hoofd Juridische Zaken onafhankelijk over haar eigen beleid kan oordelen. De raad geeft aan de zorg te delen. Voorzitter Ó Nualláin zal de zorg in het aanstaande agendaoverleg kenbaar maken. Raadslid Van Tubergen is van mening dat er iemand naast het hoofd Juridische Zaken zou moeten werken, zodat de onafhankelijkheid gegarandeerd wordt.

6. Sterke medezeggenschap

Voorzitter Ó Nualláin vraagt of er een brief over de betekenis van sterke medezeggenschap moet worden gestuurd naar het CvB. Hij herinnert de raad eraan dat de medezeggenschap nauwelijks bij het advies van de werkgroep Sterke Medezeggenschap is betrokken. Raadslid Van Tubergen vult aan het vreemd te vinden dat een student, die oud-voorzitter van de CSR is en in deze hoedanigheid in de werkgroep zitting heeft genomen, onlangs na het verschijnen van het advies een brief heeft medeondertekend waarin wordt ingegaan op de opheffing van de studentenpartij *de de*centralen en de slechte positie van de medezeggenschap.

Raadslid Caron geeft aan dat tijdens de vorige vergadering werd voorgesteld om een heidag met alle OR'en te organiseren, zodat iedereen zich zou kunnen uitspreken over sterke medezeggenschap. De raad besluit om het organiseren van een dergelijke heidag op te nemen in de actiepuntenlijst. Het DB zal zich bezighouden met de organisatie ***(actiepunt)***.

Raadslid Bekkenkamp geeft aan dat er ook moet worden gekeken naar welke voorstellen van het advies van de werkgroep Sterke Medezeggenschap goed zouden kunnen werken, zoals het verlagen van de kiesdrempel. Ze vindt het verder wonderlijk dat het besturingsmodel niet is genoemd in het advies. Raadslid Breetvelt noemt als goed punt van het advies de duidelijkere werkverdeling. Verder stelt ze dat voor het houden van polls en discussiegroepen er een tool voor de medezeggenschap zou moeten zijn. In de brief naar het CvB over sterke medezeggenschap zou ook teleurstelling kunnen worden uitgesproken over dat in het advies de meerwaarde van medezeggenschap voor de loopbaan niet duidelijk en dwingend is genoemd. Er staat nu alleen dat het gewaardeerd zou moeten worden voor managementfuncties. Daarnaast zou de beperking van de zittingsduur en het aantal termijnen alleen kunnen werken als er daadwerkelijk animo voor de medezeggenschap zou zijn. Dat lijkt met het oog op de huidige kieslijsten echter niet het geval te zijn. Dan zou de beperking alleen kunnen leiden tot minder kennis, ervaring en gevulde zetels in de raad.

Raadslid Van Tubergen vindt het bezwaarlijk dat er tot op heden nog geen antwoord is gekomen over de facilitering. De facilitering wordt elke keer slechts tijdelijk uitgebreid. Daarnaast wordt telkens gezegd dat medezeggenschapswerk geen onderdeel uitmaakt van het daadwerkelijke werk.

Raadslid Breetvelt haakt hierop in en geeft aan dat deze stelling van het CvB onjuist is. Volgens de jurisprudentie maken medezeggenschapstaken onderdeel uit van het reguliere werk.

De raad besluit om, naast de organisatie van de heidag, een brief over sterke medezeggenschap te schrijven. Voorzitter Ó Nualláin zal een conceptbrief schrijven waarin de eerder genoemde punten zijn opgenomen ***(actiepunt)***.

Raadslid Van Tubergen merkt nog op dat de formulieren die ingevuld moeten worden voor de OR-verkiezingen uit de jaren '90 komen. Die passen niet bij de huidige realiteit. Hij vraagt wie er aan zet is om deze aan te passen en of het ook in de brief kan worden genoemd. Voorzitter Ó Nualláin antwoordt dat het in de brief wordt opgenomen.

11.20 uur de heer De Zwart betreedt de vergaderzaal.

7. Turnitin en dataopslag

Voorzitter Ó Nualláin verwelkomt de heer De Zwart, die aan de UvA Filosofie studeert en tevens werkzaam is als directeur van Bits of Freedom. De heer De Zwart is uitgenodigd naar aanleiding van zijn publieke weigering om stukken in te leveren via Turnitin, wat veel publiciteit heeft opgeleverd. Voorzitter Ó Nualláin geeft aan dat de COR de zorgen rondom Turnitin en intellectueel eigendom deelt.

De heer De Zwart schetst kort hoe zijn protest tegen Turnitin tot stand is gekomen. Hij geeft aan dat hij de Terms of Service bezwaarlijk vond en daarom weigerde een paper in te leveren. Daarnaast vindt hij het business model van deze commerciële organisatie bezwaarlijk. Turnitin heeft de andere organisaties die controleerden op plagiaat overgenomen, waardoor er geen goed alternatief meer beschikbaar is. De heer De Zwart benadrukt niet tegen een plagiaatcheck te zijn, maar hij zou liever zien dat universiteiten een niet-commerciële tool zouden ontwikkelen. Voorzitter Ó Nualláin geeft aan hierbij een overeenkomst te zien met de werkwijze van de commerciële uitgevers.

Voorzitter Ó Nualláin merkt op dat de COR met de rector heeft gesproken over Turnitin. Zij heeft gezegd dat er door Turnitin wordt gewerkt aan het verwijderen van het verplichte vinkje. De heer De Zwart antwoordt dat het verplichte aanvinken niet rechtsgeldig blijkt te zijn vanwege de gebruikersovereenkomst tussen SURFmarket en Turnitin die leidend is. Docenten kunnen verder ervoor kiezen om het werk van studenten niet op te slaan in de database van Turnitin. De AVG zal daarnaast binnenkort in werking treden. Volgens deze verordening mogen data vergeten worden. De heer De Zwart geeft aan dat studentenpapers ook als persoonsgegevens kunnen worden gezien. Voorzitter Ó Nualláin voegt toe dat ook het auteursrecht geldt. Studentenpapers kunnen niet toegeëigend worden.

Voorzitter Ó Nualláin vraagt de heer De Zwart wat de COR zou kunnen doen. De heer De Zwart antwoordt dat goede processen voor de eigendomsrechten van studenten wenselijk zijn. Raadslid Rodenburg is van mening dat de UvA geen gebruik kan blijven maken van Turnitin. Raadslid Van Tubergen vindt het ook een ondermijnend systeem aangezien studenten al van tevoren tegen betaling kunnen toetsen of hun werk goed door de plagiaatcheck komt.

Voorzitter Ó Nualláin dankt de heer De Zwart voor zijn komst en toelichting.

11.38 de heer De Zwart verlaat de vergadering.

Raadslid Kleverlaan haakt nog in op het onderwerp eigendomsrechten. Hij noemt als ander voorbeeld websites waarop tentamens zonder toestemming van de docent worden gepubliceerd. Op die documenten staan soms de persoonsgegevens van docenten op. Ook is het kwalijk dat die websites geld verdienen aan het publiceren van de tentamens. Hij vraagt of dit kan worden meegenomen bij de behandeling van dit onderwerp. Raadslid Wirken vindt dat er eens in kaart moet worden gebracht wat er op dergelijke websites staat. Vaak zijn deze websites afgesloten voor niet-leden. De raad besluit dit onderwerp te agenderen voor de aanstaande OV.

8. Aandragen agendapunten OV167 d.d. 06-04-2018

De raad bespreekt of naast het eerder genoemde punt, het intellectueel eigendom en auteursrecht van docenten en studenten, ook de beloningsstructuur van de UvA Holding, en de mogelijke gevolgen voor de reputatie van de UvA, ingebracht moet worden als mogelijk agendapunt voor de OV. Er wordt besloten om hierover te stemmen.

Stemvoorstel: De COR stelt tijdens het agendaoverleg d.d. 26 maart 2018 voor om de beloningsstructuur van de UvA Holding en de mogelijke gevolgen voor de reputatie van de UvA te agenderen voor de OV d.d. 6 april 2018.

Voor: 8
Tegen: 3
Blanco: 2
Onthouding: 1
Stemvoorstel is aangenomen

Het DB zal het inbrengen tijdens het aanstaande agendaoverleg.

9. Rondvraag en sluiting

- Raadslid Bekkenkamp verzoekt de algemene klachtenregeling te agenderen voor een volgende IV. Ze zal dit punt voorbereiden met raadslid Breetvelt.
- Voorzitter Ó Nualláin dankt raadslid Tamminga nogmaals hartelijk voor de jarenlange inzet.

Voorzitter Ó Nualláin dankt allen voor de bijdrage en sluit de vergadering om 12.00 uur.

Openstaande actiepunten

n.a.v. de IV d.d. 15-09-2017
- Juridisch advies vragen over gezagsverhouding UvA - UvA Holding BV (Breetvelt en DB).

n.a.v. de IV d.d. 18-01-2018
- Advies schrijven over het Plan van Aanpak van de Taskforce Werkdruk (commissie HRM).

n.a.v. de IV d.d. 23-03-2018
- Heidag met alle OR'en organiseren over het onderwerp sterke medezeggenschap (DB).
- Brief over sterke medezeggenschap schrijven (voorzitter COR).