UNIVERSITEIT VAN AMSTERDAM

Beleidskader **Studeren** met een **functiebeperking**

Universiteit van Amsterdam | Januari 2026

Geschikt voor voorleessoftware

Inhoud

Beleidskader Studeren met een functiebeperking 1

Aanleiding 3

Visie 4

Begrippen en definiëring 5

Voorzieningen 6

Basisvoorzieningen 6

Maatwerkvoorzieningen 7

Bewijsstukken en verantwoordingsplicht 8

Slotwoord 9

Bijlage 1 – Wettelijk Kader 10

Bijlage 2 – Basisvoorzieningen 11

Tentamens 11

Onderwijs 13

Bijlage 3- Kaders voor medische verklaring 15

Bijlage 4 - Expertiseteam Studeren met een functiebeperking 16

Aanleiding

Het College van Bestuur van de Universiteit van Amsterdam onderschrijft het belang van inclusief onderwijs nadrukkelijk en heeft in academisch jaar 2023-2024 de urgentie benoemd om de toegankelijkheid tot voorzieningen voor studenten met een functiebeperking structureel te verbeteren. De Universiteit van Amsterdam (UvA) biedt studenten met een functiebeperking ondersteuning die volwaardige deelname aan onderwijs en toetsing mogelijk maakt en aansluit bij de geldende leerdoelen en eindtermen van de opleiding.

Hoewel er in de praktijk reeds diverse ondersteuningsvoorzieningen beschikbaar zijn, ontbrak een samenhangend UvA-breed kader voor de toekenning van basisvoorzieningen. Dit kader biedt richting, duidelijkheid en consistentie in de ondersteuning aan studenten met een functiebeperking, en stelt medewerkers in de studentbegeleidingsketen in staat om hun rol binnen een heldere structuur te vervullen.

Dit beleidskader is een actualisatie van het beleid 'Studeren en werken met een Functiebeperking' uit 2016. Aanleiding voor herziening is de evaluatie van het voorgaande beleid in 2023. Zowel medewerkers van de UvA werkzaam in de studentenbegeleidingsketen als gremia die toezien op de werking hiervan hebben een behoefte uitgesproken aan meer samenhang en duidelijkheid in de ondersteuning van studenten met een functiebeperking. Specifiek werd gewezen op:

- **De wens tot meer uniformiteit in de wijze waarop tentamen- en onderwijsvoorzieningen aan studenten met een functiebeperking worden verleend;**

- **De behoefte aan heldere beleidsuitgangspunten over toegankelijk en inclusief onderwijs op UvA-breed niveau, waarop faculteiten zowel beleidsmatig als in de uitvoering kunnen voortbouwen.**

Vanuit studenten is tevens de noodzaak tot verbetering nadrukkelijk naar voren gekomen. Enerzijds signaleren zij een gebrek aan overzichtelijke en toegankelijke informatie over ondersteuningsmogelijkheden (met name, welke voorzieningen bestaan, onder welke voorwaarden deze kunnen worden aangevraagd, en in welke omstandigheden deze worden toegekend). Anderzijds is er behoefte aan helderheid over waar ondersteuningsverzoeken - vooral in complexe situaties - kunnen worden ingediend.

Het kader sluit aan bij de wettelijke verplichting om te waarborgen dat alle studenten in het hoger onderwijs recht hebben op gelijke kansen, zoals vastgelegd in de Wet gelijke behandeling op grond van handicap of chronische ziekte en de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek.

Dit centrale beleidskader is van toepassing op:

- **Aspirant- en zittende studenten die een (tijdelijke) functiebeperking of een chronische ziekte hebben;**

- **Diegenen die in een functionele relatie staan met studenten met een functiebeperking, waaronder ook studieadviseurs, studentendecanen, facultaire beleidsmedewerkers, onderwijsdirecteuren, opleidingsdirecteuren en examencommissies.**

Visie

De UvA is een openbare hoger onderwijsinstelling met een uitgesproken ambitie om een inclusieve, veilige en verwelkomende leeromgeving te bieden. Dit betekent dat de UvA ernaar streeft een onderwijsomgeving te bieden waar iedere student zich erkend en ondersteund voelt. De UvA neemt verantwoordelijkheid voor het welzijn en de ontwikkeling van al haar studenten.

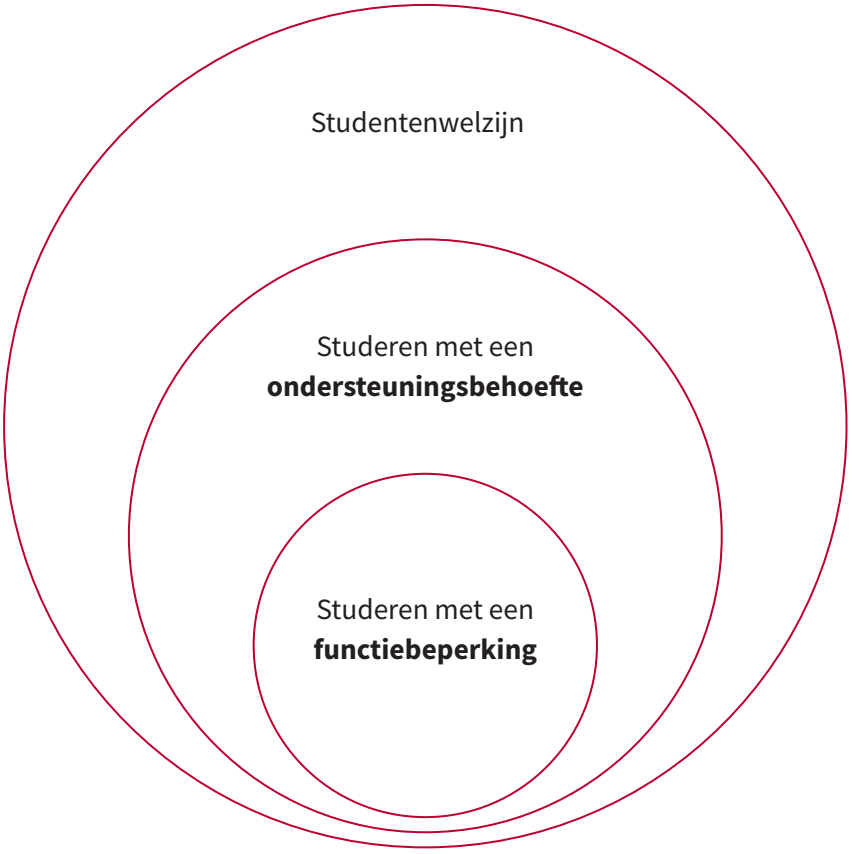
Toegankelijkheid is een onmisbaar fundament van inclusief onderwijs. We willen dat iedere student de kans krijgt om volwaardig deel te nemen aan het onderwijs en zich academisch en persoonlijk te ontwikkelen. Dat vraagt om aandacht voor uiteenlopende behoeften en het wegnemen van belemmeringen waar mogelijk. De UvA is een campus-organisatie en streeft naar een leeromgeving waarin alle studenten volwaardig en zelfstandig kunnen deelnemen aan onderwijs, toetsing en het bredere academische leven. Daarbij wordt toegankelijkheid in de volle breedte beschouwd en omvat dit fysieke, digitale, communicatieve en organisatorische toegankelijkheid, waaronder ook de bereikbaarheid en bruikbaarheid van onderwijsruimten, gebouwen, tentamenlocaties en faciliteiten.

Het digitale landschap van de UvA, waaronder websites, apps, digitale leermaterialen en de leeromgeving (zoals Canvas en gekoppelde applicaties), moet toegankelijk zijn voor alle gebruikers. Dit betekent dat alle digitale toepassingen minimaal moeten voldoen aan de internationale toegankelijkheidsrichtlijnen, zoals vastgelegd in de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1, niveau AA. Toegankelijkheid wordt daarom als criterium opgenomen in het programma van eisen bij aanbestedingen en in de beoordeling van nieuwe digitale tools.

De UvA zet zich in om belemmeringen voor deelname aan onderwijs zoveel mogelijk weg te nemen en studenten gelijke kansen te bieden. Om gelijke leerdoelen voor alle studenten te realiseren kan het nodig zijn om ongelijk te investeren, bijvoorbeeld door doeltreffende en passende aanpassingen in de vorm van ondersteuning of voorzieningen. In overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving kunnen zich situaties voordoen, waarin de investeringen die nodig zijn om een belemmering volledig weg te nemen, een onevenredige belasting voor de instelling vormen. In die gevallen worden afwegingen gemaakt op basis van redelijkheid, uitvoerbaarheid en proportionaliteit. Fysieke en digitale infrastructuur, informatievoorziening en ondersteuning voldoen aan de wettelijke vereisten en worden afgestemd op redelijke individuele behoeften, met behoud van de geldende eindtermen en kwaliteitseisen van het onderwijs.[1]

1 In dit beleidskader wordt onder 'redelijk' verstaan: dat de voorziening doeltreffend is voor het wegnemen van een concrete belemmering, proportioneel is ten opzichte van de functiebeperking, en uitvoerbaar is zonder datdit leidt tot een onevenredige belasting voor de instelling, zoals bedoeld in artikel 2 WGBh/cz
"Het verbod van onderscheid houdt mede in dat degene, tot wie dit verbod zich richt, gehouden is naar gelang de behoefte doeltreffende aanpassingen te verrichten, tenzij deze voor hem een onevenredige belasting vormen" en artikel 7.13, tweede lid, onderdeel m WHW *"de wijze waarop studenten met een handicap of chronische ziekte redelijkerwijs in de gelegenheid worden gesteld de tentamens af te leggen"*

Begrippen en definiëring



Figuur 1 Zorgcirkels voor studenten. Opgenomen op basis van ECIO onderzoek en focusgroepen

Studeren met een functiebeperking valt onder 'Studeren met een ondersteuningsbehoefte' wat onderdeel is van het bredere thema 'Studentenwelzijn'. Studeren met een functiebeperking richt zich op het bevorderen van toegankelijk onderwijs voor studenten met een (tijdelijke of blijvende) functiebeperking.

De bredere schil 'ondersteuningsbehoefte' betreft ook andere groepen, zoals mantelzorgers, jonge ouders, of studenten met een onderneming. Hoewel de aard van de ondersteuningsvraag verschilt, kunnen de voorzieningen – zoals extra tentamentijd of financiële steun – overeenkomen. Studentenwelzijn overstijgt deze categorieën.

Ondanks ontwikkelingen in het kader van inclusieve taal op de UvA, zoals bijvoorbeeld het gebruik van de term 'ondersteuningsbehoefte', blijven we spreken over 'studeren met een functiebeperking'. Hiermee sluiten we als UvA aan bij de bestaande, landelijke kaders en terminologie. Zo zorgen we ervoor dat voor iedereen duidelijk is om welke groep studenten het gaat en op welke wijze zij voorzieningen toegekend kunnen krijgen waarmee zij in staat worden gesteld een studie aan de UvA te volgen.

Bij een functiebeperking gaat het om elke lichamelijke, zintuiglijke of andere functiestoornis die een student kan belemmeren in deelname aan het onderwijs, toetsing en studie-gerelateerde activiteiten, zoals omschreven door het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW).

Hieronder vallen:

- **Visuele, auditieve en motorische/fysiologische beperkingen;**
- **Psychische beperkingen, zoals fobieën en angststoornissen;**
- **Mentale beperkingen (neurodivergentie), bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) spectra als dyslexie, dyscalculie, AD(H)D, autisme;**
- **Beperkingen als gevolg van een chronische ziekte; problemen bij spraak, uithoudingsvermogen, geheugen, concentratie enzovoort.**

Voor de **UvA-student** is elk van bovengenoemde lichamelijke, zintuiglijke, of andere stoornissen relevant wanneer:

- **Die de studievoortgang vertraagt;**
- **Problemen worden ervaren bij de fysieke en/of digitale toegankelijkheid van onderwijs en toetsing.**

Ten slotte is het belangrijk om op te merken dat een functiebeperking zowel tijdelijk als structureel kan zijn.

Voorzieningen

De UvA biedt studenten met een functiebeperking ondersteuning in de vorm van tentamen- en onderwijsvoorzieningen. Hoewel deze voorzieningen in de praktijk al beschikbaar zijn, ontbraken tot op heden UvA-brede kaders voor toekenning en toepassing. Dit beleidskader voorziet in die kaders, waarin een splitsing wordt gemaakt tussen basisvoorzieningen en maatwerkvoorzieningen. Er wordt nader ingegaan op wat de voorzieningen inhouden, hoe en bij wie deze aangevraagd kunnen worden en wie hierover een besluit neemt.[2]

Basisvoorzieningen

Basistentamen- en onderwijsvoorzieningen zijn voorzieningen die in verband met een functiebeperking en/of chronische ziekte kunnen worden toegekend aan studenten met een functiebeperking gedurende de gehele studie of gedurende een vastgestelde periode. De verantwoordelijkheid in het toekennen van voorzieningen is als volgt belegd:

2 Studenten vinden alle actuele informatie over hoe zij de in dit kader genoemde voorzieningen kunnen aanvragen op: https://student.uva.nl/informatie/tentamen-voorziening-aanvragen.

- **(Basis)onderwijsvoorzieningen**
  De **decaan** heeft de bevoegdheid om (basis)onderwijsvoorzieningen toe te kennen en kan **studieadviseurs** het mandaat verlenen, waarbij studieadviseurs de bevoegdheid krijgen om basisonderwijsvoorzieningen toe te kennen namens (en onder eindverantwoordelijkheid van) de decaan.

- **(Basis)tentamenvoorzieningen**
  De **examencommissie** van de opleiding heeft de bevoegdheid om conform Artikel 7.13, tweede lid, sub m WHW (basis)tentamenvoorzieningen toe te kennen. Een examencommissie kan **studentendecanen** het mandaat verlenen, waarbij de studentendecanen de bevoegdheid krijgen om basistentamenvoorzieningen toe te kennen namens (en onder eindverantwoordelijkheid van) de examencommissie.

De bijbehorende basisvoorzieningen worden in bijlage 2 van dit stuk nader beschreven. Voor alle faculteiten geldt dat studenten met een functiebeperking in beginsel aanspraak kunnen maken op de basisvoorzieningen. Zowel de onderwijs- als tentamenvoorzieningen zijn van toepassing bij het volgen van vakken of minoren aan één of meerdere faculteiten van de UvA.

Maatwerkvoorzieningen

Maatwerkvoorzieningen zijn voorzieningen die in verband met een functiebeperking en/of chronische ziekte kunnen worden toegekend aan studenten met een functiebeperking gedurende de gehele studie OF gedurende een vastgestelde periode, die niet in de lijst basisvoorzieningen (bijlage 2) zijn opgenomen. De verantwoordelijkheid in het toekennen van voorzieningen is als volgt belegd:

- **Maatwerkonderwijsvoorzieningen**
  De **decaan** heeft de bevoegdheid om maatwerkonderwijsvoorzieningen toe te kennen. De decaan kan de **onderwijsdirecteur** dan wel **opleidingsdirecteur** het mandaat verlenen.

- **Maatwerktentamenvoorzieningen**
  De **examencommissie** heeft de bevoegdheid om maatwerktentamenvoorzieningen toe te kennen.

Vanwege de verscheidenheid aan situaties is het niet mogelijk om één uniform kader voor maatwerkvoorzieningen vast te stellen. Wel vinden we het belangrijk dat de weg naar maatwerk voor elke student gelijk, transparant en eerlijk is, en dat de uitkomst altijd redelijk, goed onderbouwd en verdedigbaar is.

Om te beoordelen wat in een bepaalde situatie redelijk is, maken we gebruik van het onderstaande afwegingskader. De genoemde elementen en vragen dienen daarbij als leidraad bij het zorgvuldig maken van keuzes.

- **Doelgerichtheid: draagt het bij aan het wegnemen van een concrete belemmering?**

- **Effectiviteit: werkt (het aanbieden van) de voorziening in de praktijk?**

- **Proportionaliteit: staat de voorziening in verhouding tot de aard en ernst van de functiebeperking van de student?**

- **Onevenredige belasting: is de voorziening uitvoerbaar voor de onderwijsinstelling zonder onevenredige belasting?**

- **Alternatieven: zijn er minder ingrijpende maatregelen mogelijk die hetzelfde effect sorteren?**

	Onderwijs	**Tentamens**
	Basisvoorziening	
Beslissingsbevoegdheid	Decaan	Examencommissie
Mandaat	Studieadviseur	Studentdecaan

	Onderwijs	**Tentamens**
	Maatwerkvoorziening	
Beslissingsbevoegdheid	Decaan	Examencommissie
Mandaat	Onderwijsdirecteur Opleidingsdirecteur	—

Bevoegdheden m.b.t. het toekennen van voorzieningen voor studeren met een functiebeperking

Bewijsstukken en verantwoordingsplicht

Voor het beoordelen van een aanvraag en het wel of niet toekennen van tentamen- en onderwijsvoorzieningen is het noodzakelijk dat de student het verzoek om een voorziening kan onderbouwen met bewijsstukken. Dit betekent dat studenten met een functiebeperking en/of chronische ziekte middels een schriftelijk bewijsstuk moeten kunnen aantonen dat zij een functiebeperking en/of chronische ziekte hebben. Denk hierbij aan een verklaring van de (huis-)arts of specialist, een behandelend therapeut, psycholoog of psychiater, maatschappelijk werker, of een andere instantie. Op grond van deze verklaring kan worden bepaald op welke ondersteuning of voorziening een student aanspraak kan maken. In bijlage 3 is een tabel met kaders voor de medische verklaring opgenomen. Tevens is in bijlage 2 een overzichtelijk schema opgenomen dat laat zien waar studenten terechtkunnen met een bezwaar of klacht over een besluit inzake de toekenning van voorzieningen.

Slotwoord

Met dit beleidskader zet de Universiteit van Amsterdam een belangrijke stap richting het structureel verankeren van inclusief en toegankelijk onderwijs voor studenten met een functiebeperking. Door het bieden van duidelijke kaders voor basisvoorzieningen, een zorgvuldige route voor maatwerk, en een helder toewijzings- en verantwoordingsproces, wordt recht gedaan aan het uitgangspunt van gelijke kansen voor iedere student.

Tegelijkertijd onderkent de UvA dat inclusief onderwijs een voortdurend ontwikkelproces is, dat vraagt om continue reflectie, aanpassing en samenwerking. Daarom is gekozen voor een cyclische aanpak via de PDCA-methodiek, waarmee het beleid jaarlijks wordt geëvalueerd en verbeterd op basis van ervaringen uit de praktijk en feedback van studenten en medewerkers.

Bijlage 1 – Wettelijk Kader

Onderwijsinstellingen hebben de wettelijke verplichting om toegankelijk onderwijs te bieden aan studenten met een functiebeperking of chronische aandoening. Het fundament hiervoor ligt in de **Wet gelijke behandeling op grond van handicap of chronische ziekte (WGBh/cz, 2020)**. Deze wet verplicht instellingen om – binnen redelijke grenzen – doeltreffende aanpassingen te treffen, zodat studenten volwaardig kunnen deelnemen aan het onderwijs. De instelling is altijd verplicht een verzoek tot aanpassing zorgvuldig te onderzoeken, waarbij de verantwoordingsplicht bij de student ligt. Een medische verklaring (bijvoorbeeld van arts, behandelaar of erkende instantie) blijft hierbij noodzakelijk.

Daarnaast geeft de **Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW, 2023)** verdere invulling aan deze verplichting. Artikelen 5.7, 5.12, 5.23 en 7.13 WHW bepalen onder meer dat in de Onderwijs- en Examenregeling (OER) moet worden vastgelegd hoe studenten met een beperking in staat worden gesteld tentamens af te leggen. Ook in het **Beoordelingskader van de NVAO (2018)** is studeerbaarheid voor studenten met een functiebeperking een expliciet aandachtspunt dat wordt meegewogen in de beoordeling van nieuwe en bestaande opleidingen.[3] Het in 2016 door Nederland geratificeerde **VN-verdrag** inzake de rechten van personen met een handicap **(artikel 24)** vormt het overkoepelende kader en verplicht instellingen om inclusief onderwijs te bevorderen en redelijke aanpassingen te waarborgen. De UvA onderschrijft dit uitgangspunt actief sinds de ondertekening van de Intentieverklaring VN-verdrag in 2018.

De verplichting tot fysieke toegankelijkheid vloeit voort uit het **VN-verdrag** inzake de rechten van personen met een handicap, in het bijzonder artikel 9 (Toegankelijkheid) en **artikel 24** (Onderwijs). Tot slot is ook digitale toegankelijkheid een essentieel onderdeel van inclusief onderwijs. Onderwijsinstellingen moeten zich daarbij houden aan de **Europese Toegankelijkheidswet, EN 301 549**, die voorschrijft dat digitale informatie (zoals studiematerialen, web-omgevingen en communicatie) toegankelijk moet zijn voor mensen met een visuele, auditieve, of cognitieve beperking.[4] Ten slotte is sinds juni 2023 het Besluit Digitale Toegankelijkheid opgenomen in de Wet digitale overheid. Deze wet gaat ook gelden voor alle hoger onderwijsinstellingen.

3 https://www.nvao.net/files/attachments/.11273/Beoordelingskader_accreditatiestelsel_hoger_onderwijs_Nederland.pdf

4 Artikel 3, lid 1: Overheidsinstanties maken hun websites en mobiele applicaties toegankelijk door toepassing van standaard EN 301 549 (deze standaard omvat de eisen van WCAG 2.1, niveau A en AA), https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/wat-is-verplicht

Bijlage 2 – Basisvoorzieningen

Tentamens

Voorziening**	Omschrijving	Formele beslissings-bevoegdheid	Mandaat
Eten en/of drinken tijdens tentamen	Student mag tijdens tentamen eten en/of drinken.	Examencommissie	Studentendecaan
Gebruik medicatie	Student mag tijdens tentamen medicatie innemen.	Examencommissie	Studentendecaan
Toiletbezoek	De student mag onmiddellijk, enkel onder begeleiding van een surveillant, (indien nodig meerdere keren) gebruik maken van het toilet.	Examencommissie	Studentendecaan
Zaal verlaten	De student mag tijdens het tentamen, enkel onder begeleiding van een surveillant, de benen strekken of op adem komen buiten de tentamenruimte. De eindtijd van de student blijft gelijk.	Examencommissie	Studentendecaan
Eigen toetsenbord/muis	De student mag bij digitale tentamens gebruik maken van een eigen toetsenbord/muis, mits deze compatibel is met de overige hardware en software die de UvA gebruikt bij digitale afnames.	Examencommissie	Studentendecaan
Loep of vergrootglas	Student mag gebruik maken van loep of vergrootglas. Student neemt deze zelf mee.	Examencommissie	Studentendecaan
Niet-elektronische gehoorbescherming (type bouwmarkt)	Student mag gebruik maken van een niet-elektronische koptelefoon, zoals te verkrijgen in de bouwmarkt. Student dient deze zelf mee te nemen.	Examencommissie	Studentendecaan
Papieren toets	De student heeft, indien uitvoerbaar, recht op een papieren versie van een digitaal tentamen.	Examencommissie	Studentendecaan
Schuimrubberen oordoppen	Het betreft hier schuimrubberen oordoppen zonder mogelijkheden voor digitale toepassing. De student dient deze zelf mee te nemen. Voor het gebruik van deze voorziening hoeft de student geen toestemming aan te vragen.	Examencommissie	Studentendecaan
Speciaal meubilair	De student heeft recht op aangepast meubilair volgens de omschrijving in SIS. Mogelijkheden wisselen per tentamenzaal, beoordeling van toekenning door tentamenbureau.[5]	Examencommissie	Studentendecaan

5 Indien een opleiding(scluster) of faculteit geen tentamenbureau kent, wordt hiermee bedoeld: medewerker(s) verantwoordelijk voor de organisatie en/of coördinatie van tentamens.

Tentamens

Voorziening**	Omschrijving	Formele beslissings-bevoegdheid	Mandaat
Tentamenlaptop	Student maakt tentamen op laptop door faculteit/opleiding beschikbaar gesteld. Afhankelijk van het vak kan deze voorziening niet worden toegekend in een aparte ruimte wanneer er sprake is van specifieke benodigde software. Dit is ter beoordeling van het tentamenbureau.	Examencommissie	Studentendecaan
Vergroot lettertype	De student heeft, bij papieren tentamens, recht op tentamenopgaven die afgedrukt zijn op lettertype 12 Arial, of indien niet mogelijk, op een tentamen dat op A3-formaat is afgedrukt. Bij digitale tentamens kunnen alle studenten inzoomen om het lettertype te vergroten.	Examencommissie	Studentendecaan
Voorleessoftware	De student maakt gebruik van voorleessoftware. Bij papieren tentamens wordt naast deze voorziening ook de voorziening laptop toegekend.	Examencommissie	Studentendecaan
Afname in individuele ruimte	De student legt het tentamen af in een aparte ruimte.	Examencommissie	Studentendecaan
Afname in kleine groep	Tentamenafname in een kleine groep. Als dit niet haalbaar is voor het tentamenbureau, is een individuele ruimte ook een optie.	Examencommissie	Studentendecaan
Keuze zitplaats	De student heeft recht op een voorkeursplaats in de tentamenzaal overeenkomstig de beschrijving in SIS.	Examencommissie	Studentendecaan
Tentamentijd +15 of +30	De tentamentijd wordt met 15 of 30 minuten verlengd afhankelijk van de toetsduur: • Tentamens tot 2 uur (<2 uur): 15 minuten extra tijd • Tentamens van 2 uur of meer (≥2 uur): 30 minuten extra tijd.	Examencommissie	Studentendecaan

Geldende uitzonderingen op deze basisvoorzieningen voor toetsing zijn:

- Vakken zonder tentamens van de opleiding BSc *Computational Social Science*;
- Tentamens binnen joint degrees waarbij het penvoerderschap bij de Vrije Universiteit ligt, te weten *MSc Entrepreneurship*, *MSc Bioinformatics and Systems Biology* en *MSc Computer Science*;
- Praktijktentamens bij de opleidingen van de Faculteit Tandheelkunde (ACTA) en de Faculteit der Geneeskunde (FdG).

Een student kan een beroepschrift ten aanzien van besluiten van examencommissies indienen bij het College van Beroep voor de Examens.

Onderwijs

Voorziening**	Formele beslissings- bevoegdheid	Mandaat	Klachtenroute
Formeel besluit nodig			
Gebruik solo-apparatuur door docent/ ringleiding – studentvoorziet zelf in deze apparatuur	Decaan	Studieadviseur	Geschillenadviescommissie Studentenbezwaren
Inzet gebarentolk indien nodig (incl. gastaccount Canvas) – student is verantwoordelijk voor betaling gebarentolk via PGB/UWV	Decaan	Studieadviseur	Geschillenadviescommissie Studentenbezwaren
Licentie applicatie AVA (toepassing live ondertiteling bij colleges)	Decaan	Studieadviseur	Geschillenadviescommissie Studentenbezwaren
Online toegang schrijftolk colleges	Decaan	Studieadviseur	Geschillenadviescommissie Studentenbezwaren
Excursie: buddy mee - student is verantwoordelijk voor betaling via PGB/UWV	Decaan	Studieadviseur	Geschillenadviescommissie Studentenbezwaren
Excursie: eigen kamer - student is verantwoordelijk voor betaling via PGB/UWV	Decaan	Studieadviseur	Geschillenadviescommissie Studentenbezwaren
Onderwijslogistiek • Toegankelijkheid gebouw • Bureaustoel • Hulpdiensten	Decaan	Studieadviseur	Geschillenadviescommissie Studentenbezwaren
Omzetten van fysiek boek of fysieke tekst naar PDF. Student dient zich na toekenning van de voorziening te melden bij de UB Vendelstraat.	Decaan	Studieadviseur	Geschillenadviescommissie Studentenbezwaren
In overleg, geen formeel besluit vereist			
Zonnebril – zelf mee te nemen door student *	Decaan	Studieadviseur	Facultaire klachtencoördinator
Medicatie op tafel en gebruiken – student neemt medicatie zelf mee*	Decaan	Studieadviseur	Facultaire klachtencoördinator

= Formeel besluit = In overleg, geen formeel besluit vereist

*Deze voorzieningen gaan niet in tegen bestaande regels en/of vloeien voort uit wetgeving en hierover hoeft daarom geen formele beslissing genomen te worden. De student kan in overleg met studieadviseur en/of docent gebruik maken van deze voorzieningen.

** Een student kan in bezwaar bij de geschillenadviescommissie Studentenbezwaren, met uitzondering voor de voorzieningen met een asterisk. Voor situaties inzake voorzieningen met een asterisk kan een student een klacht indienen bij de facultaire klachtencoördinator.

Onderwijs

Voorziening**	Formele beslissings-bevoegdheid	Mandaat	Klachtenroute
In overleg, geen formeel besluit vereist			
Telefoon om medische redenen op tafel*	Decaan	Studieadviseur	Facultaire klachtencoördinator
Af en toe kunnen rondlopen tijdens colleges*	Decaan	Studieadviseur	Facultaire klachtencoördinator
Hulphond*	Decaan	Studieadviseur	Facultaire klachtencoördinator
Niet-elektronische gehoorbescherming (type bouwmarkt) – student neemt deze zelf mee*	Decaan	Studieadviseur	Facultaire klachtencoördinator

= Formeel besluit

= In overleg, geen formeel besluit vereist

*Deze voorzieningen gaan niet in tegen bestaande regels en/of vloeien voort uit wetgeving en hierover hoeft daarom geen formele beslissing genomen te worden. De student kan in overleg met studieadviseur en/of docent gebruik maken van deze voorzieningen.

** Een student kan in bezwaar bij de geschillenadviescommissie Studentenbezwaren, met uitzondering voor de voorzieningen met een asterisk. Voor situaties inzake voorzieningen met een asterisk kan een student een klacht indienen bij de facultaire klachtencoördinator.

Bijlage 3- Kaders voor medische verklaring

Kaders voor medische verklaring

Definitie *verklaring*	Met een verklaring wordt een (para)medische verklaring of medische diagnose bedoeld die opgesteld is door een (BIG-)geregistreerde professional of een internationaal erkend equivalent. Op de studentenwebsite staat een uitgebreide toelichting[6]
Wie mag verklaring opvragen	Geredeneerd vanuit de basisprincipes uit de AVG is de persoon die de medische verklaring mag opvragen, degene die moet besluiten of de student recht heeft op een basisvoorziening. • Voor tentamenvoorzieningen: studentendecaan, dan wel de examencommissie. • Voor onderwijsvoorzieningen: studieadviseur, de gemandateerde onderwijsdirecteur/opleidingsdirecteur (in het geval van maatwerk) of de decaan.
Wie mag verklaring inzien?	Alleen de persoon of personen die de verklaring nodig hebben om hun werkzaamheden uit te kunnen voeren –het wel of niet toekennen van de voorzieningen— mogen de verklaring inzien. In de praktijk zijn dit dus, afhankelijk van het type voorziening, de studentendecaan, studieadviseur, examencommissie of gemandateerde onderwijsdirecteur/opleidingsdirecteur.
Welke informatie mag worden opgevraagd/gebruikt?	Bij het opvragen en verwerken van (medische) verklaringen geldt dat de UvA niet meer gegevens mag verwerken dan strikt noodzakelijk. De verwerking moet voldoen aan de basisprincipes van de AVG, waaronder proportionaliteit en subsidiariteit. Daarom wordt vooraf vastgesteld welke informatie minimaal nodig is om een besluit te kunnen nemen. Daarbij moet duidelijk zijn wat het doel is en waarom de gevraagde gegevens daarvoor noodzakelijk zijn. Omdat het verwerken van bijzondere persoonsgegevens, zoals gezondheidsgegevens, in principe verboden is, beroept de UvA zich bij de uitvoering van dit beleid op de uitzonderingsgrond uit artikel 9, lid 2, sub b AVG. Deze grondslag maakt verwerking mogelijk in het kader van wettelijke verplichtingen en specifieke rechten op het gebied van arbeidsrecht en sociale bescherming.
Waar wordt informatie opgeslagen?	De verklaring wordt op een centrale plek opgeslagen waar alleen degene die verklaring nodig heeft voor de uitvoering van de werkzaamheden (het wel of niet toekennen van een voorziening) toegang heeft tot de informatie.
Hoe wordt omgegaan met vernietiging van deze gegevens?	Vooralsnog is de bewaartermijn (zoals vastgesteld) tot één jaar na het eindigen of aflopen van de voorziening. Eventueel kan dit aangepast worden tot één jaar nadat een student niet langer staat ingeschreven staat bij de UvA.

6 https://student.uva.nl/informatie/tentamen-voorziening-aanvragen

Bijlage 4 - Expertiseteam Studeren met een functiebeperking

Doelstelling

De doelstelling van het expertiseteam is om expertise op het gebied van Studeren met een functiebeperking binnen de UvA te vergroten en kennisuitwisseling te faciliteren om zo gezamenlijk te komen tot procesverbeteringen. Het expertiseteam heeft een signalerende rol ten aanzien van beleidsontwikkeling en wordt ook een belangrijke partner in de PDCA-cyclus. Daarnaast is het expertiseteam agenderend ten aanzien van vernieuwingen en verbeteringen binnen het onderwijslogistieke proces rondom Studeren met een functiebeperking en bespreekt het team casuïstiek die (mogelijk) inzet op een ander en/of hoger niveau vereist dan dat van de opleiding of faculteit, of gevolgen heeft voor UvA-breed gemaakte afspraken.

Samenstelling

- Facultaire coördinatoren studievoorzieningen (afvaardiging, 3 personen)
- Studentendecanen (2)
- Medewerker Academische zaken
- Medewerker ICTS
- Medewerker Facility services
- Medewerker tentamenorganisatie
- Medewerker Juridische zaken
- Medewerker Universiteitsbibliotheek
- Hoofd onderwijsbureau
- Projectleider Studeren met een functiebeperking/Clusterregisseur Studieadvies en studentbegeleiding (vz)
- Student van UvA IDEAs
- Lid van de Centrale Studentenraad
- Indien nodig is er contact met de portefeuillehouder Studeren met een functiebeperking uit het BVO