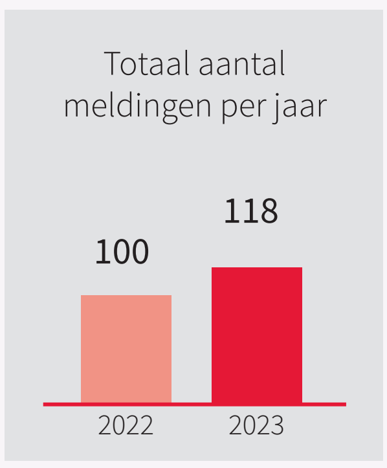
UNIVERSITEIT VAN AMSTERDAM

Rapportage Ombudsfunctionaris 2023

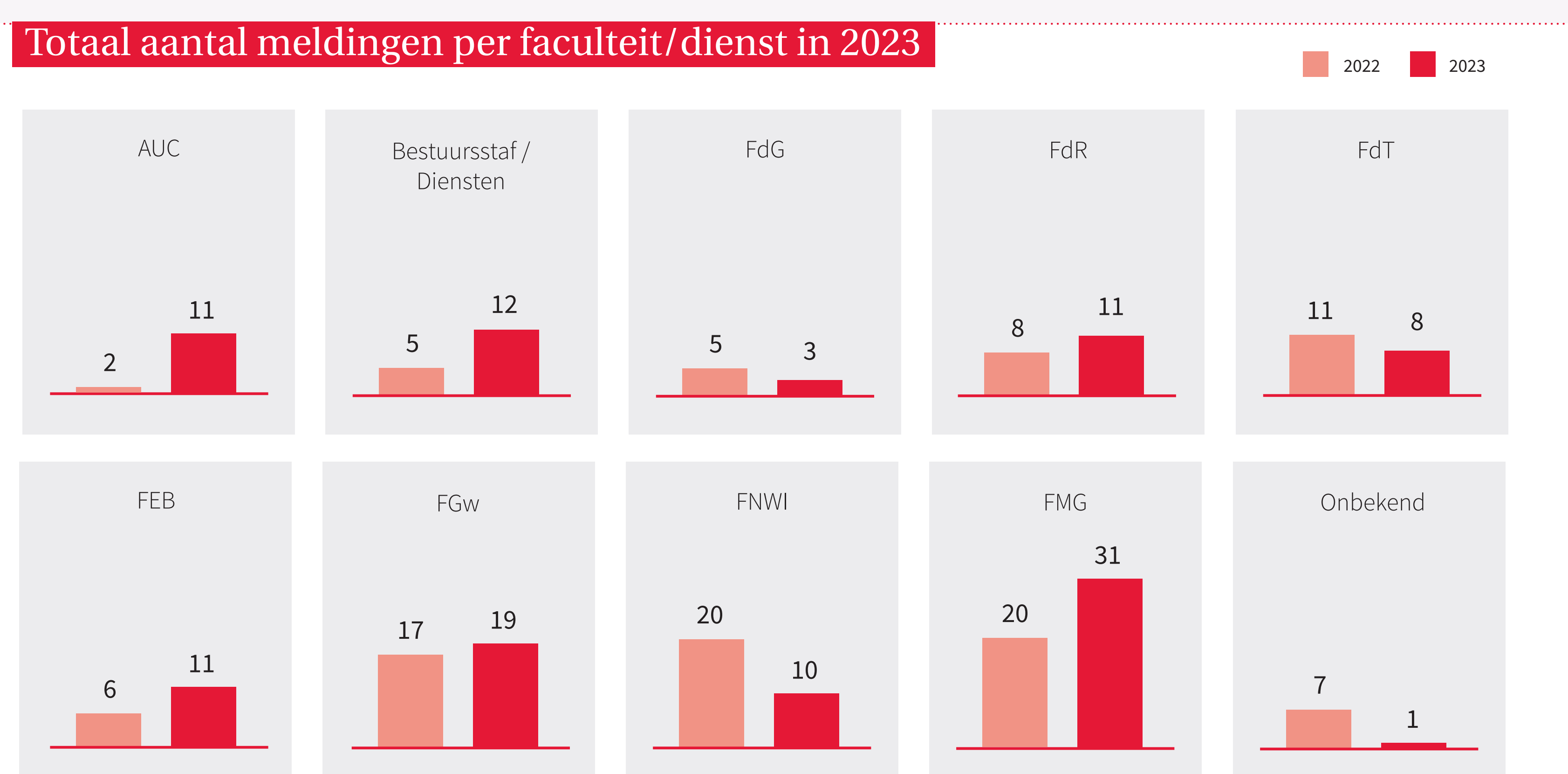
Aantal meldingen



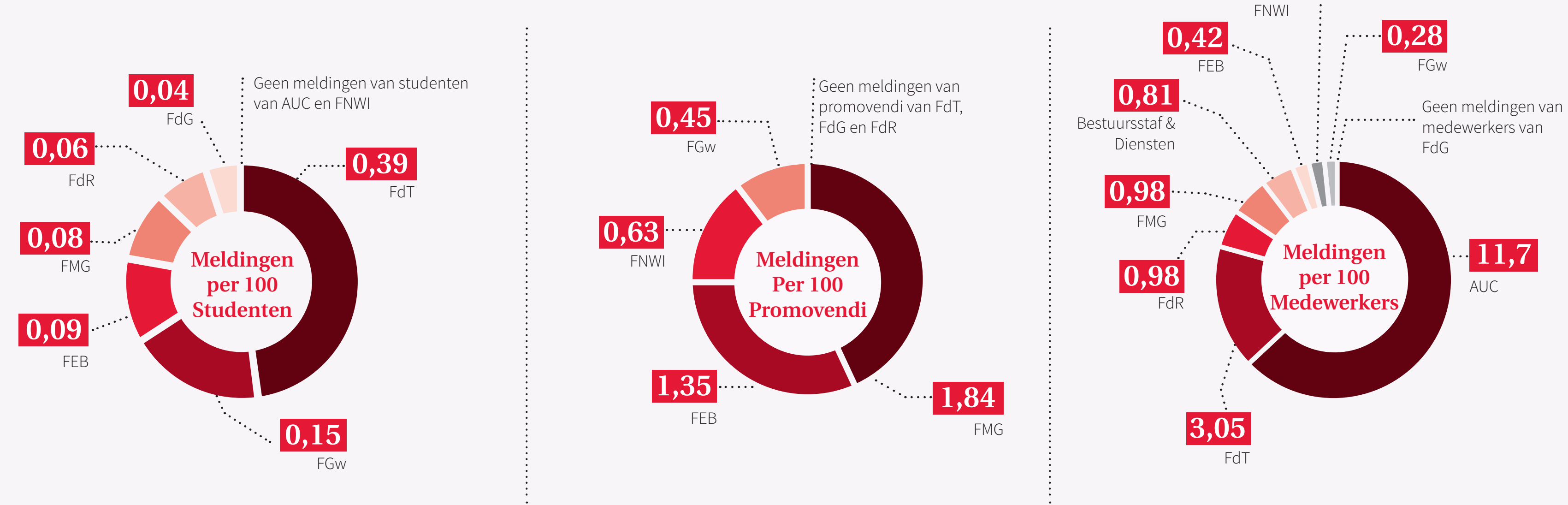
Het aantal meldingen is in 2023 met 18% gestegen ten opzichte van 2022. Deze stijging wordt deels veroorzaakt door een toename in het aantal groepsmeldingen[1] (deze waren er in 2022 niet.)

[1] Groepsmeldingen zijn meldingen waarbij gezamenlijk - in afstemming met elkaar - melding is gedaan bij de Ombudsfunctionaris. Deze meldingen zijn individueel geteld om de verschillende persoonlijke ervaringen en demografische gegevens te kunnen registreren.

Totaal aantal meldingen per faculteit/dienst in 2023

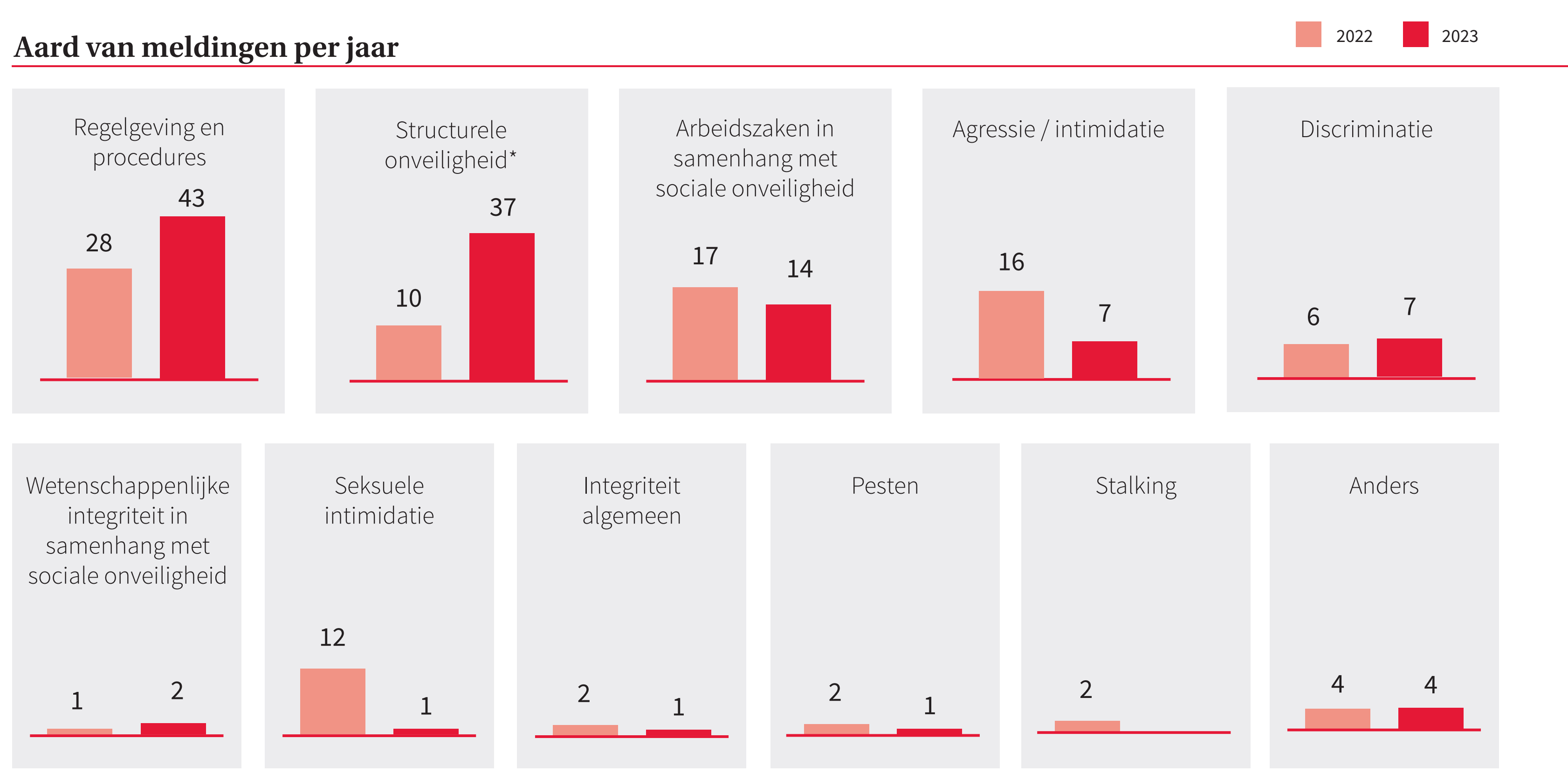


Meldingen per faculteit/dienst 2023



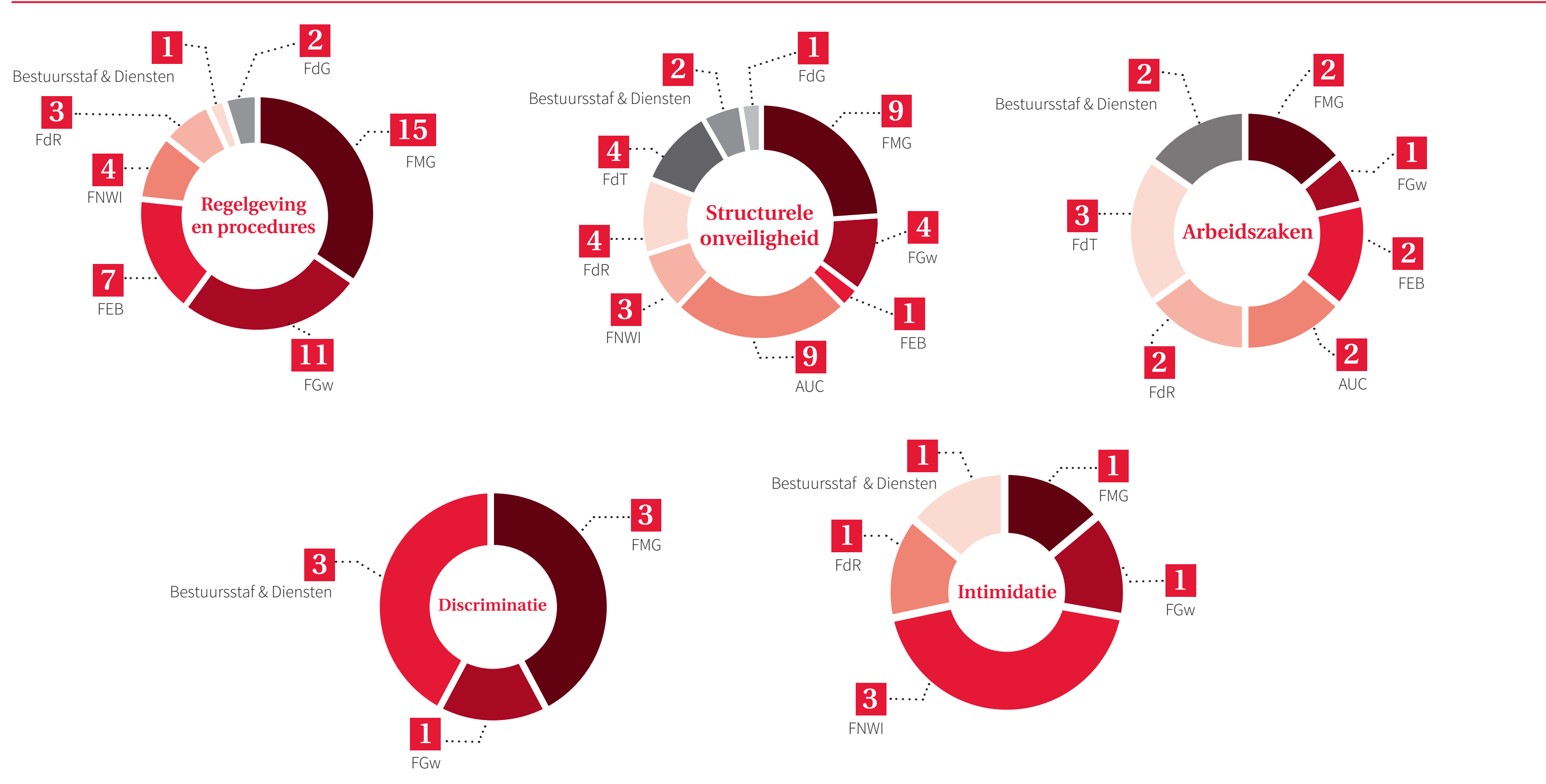
Aard van meldingen

Aard van meldingen per jaar

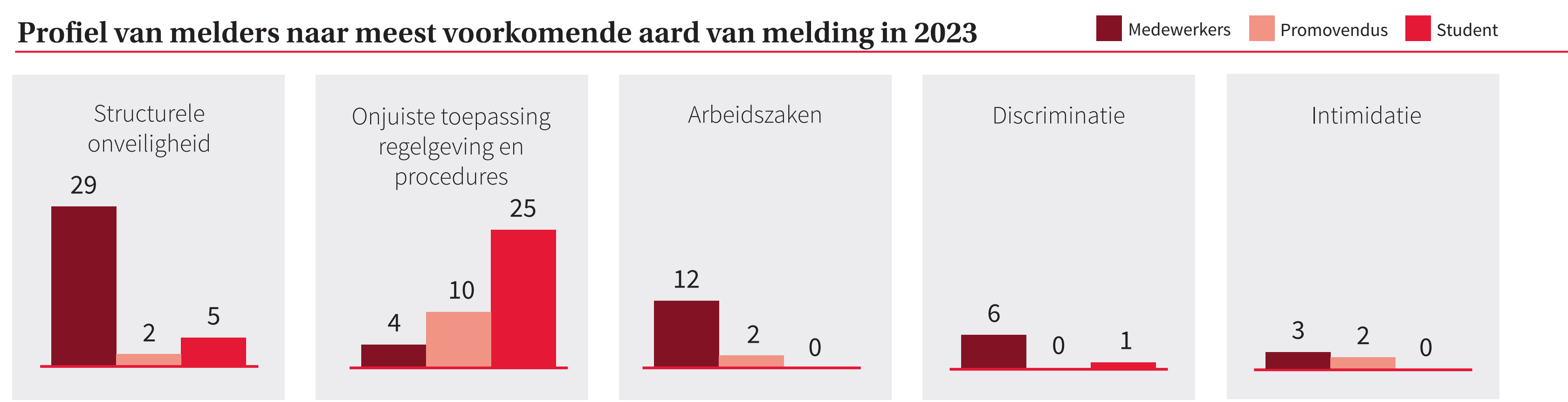


* Betreft een combinatie in aard van meldingen

Meest voorkomende aard van meldingen per faculteit/dienst in 2023

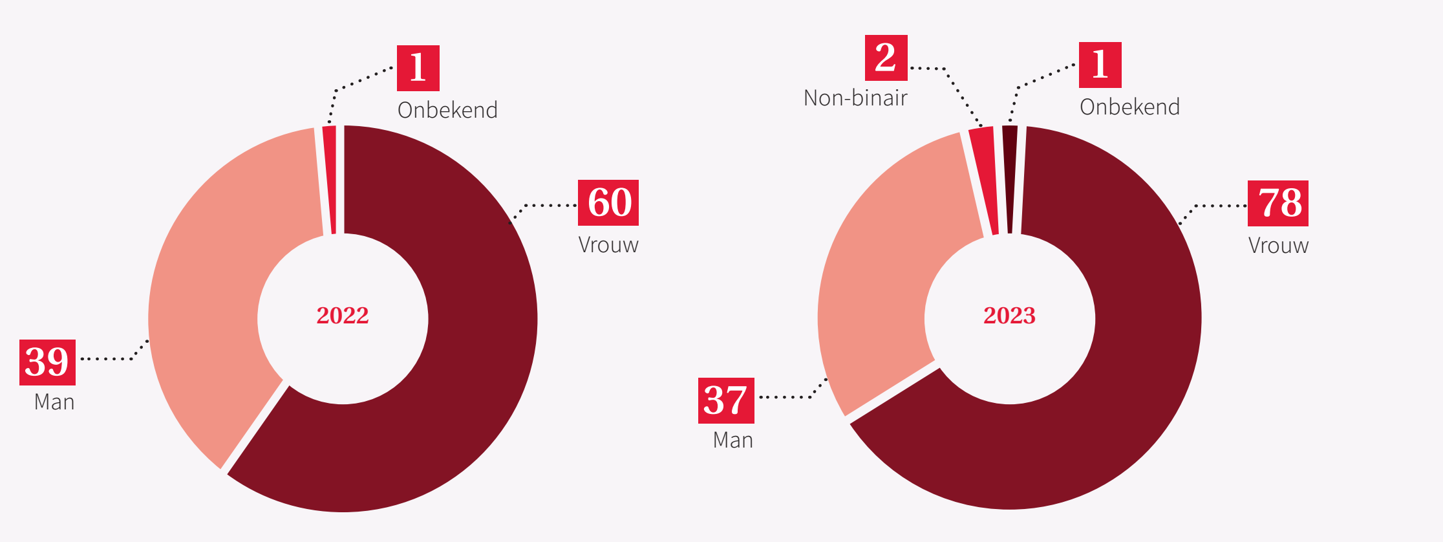


Profiel van melders naar meest voorkomende aard van melding in 2023



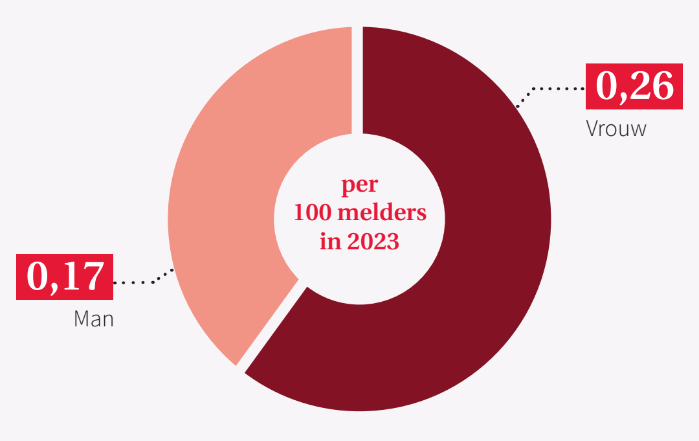
Gender melders

Aantal meldingen per gender per jaar



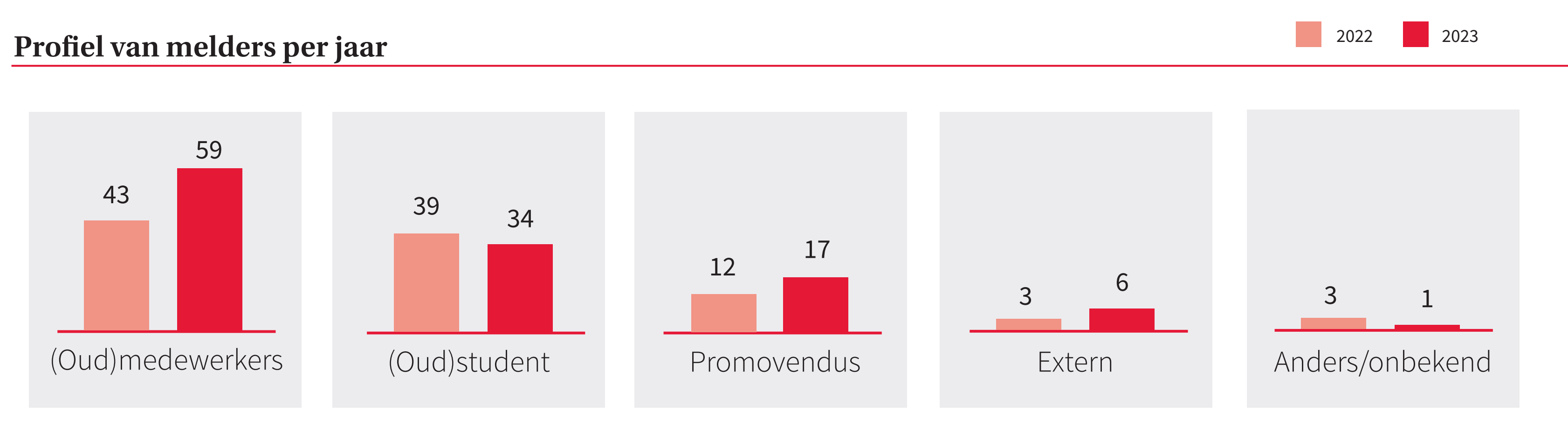
Biologische sekse van melders

Bij alle groepen melders (medewerkers, promovendi en studenten) zijn vrouwen oververtegenwoordigd. Het is niet bekend waarom meer vrouwen dan mannen melding doen. Mogelijk ervaren vrouwen vaker situaties van sociale onveiligheid.



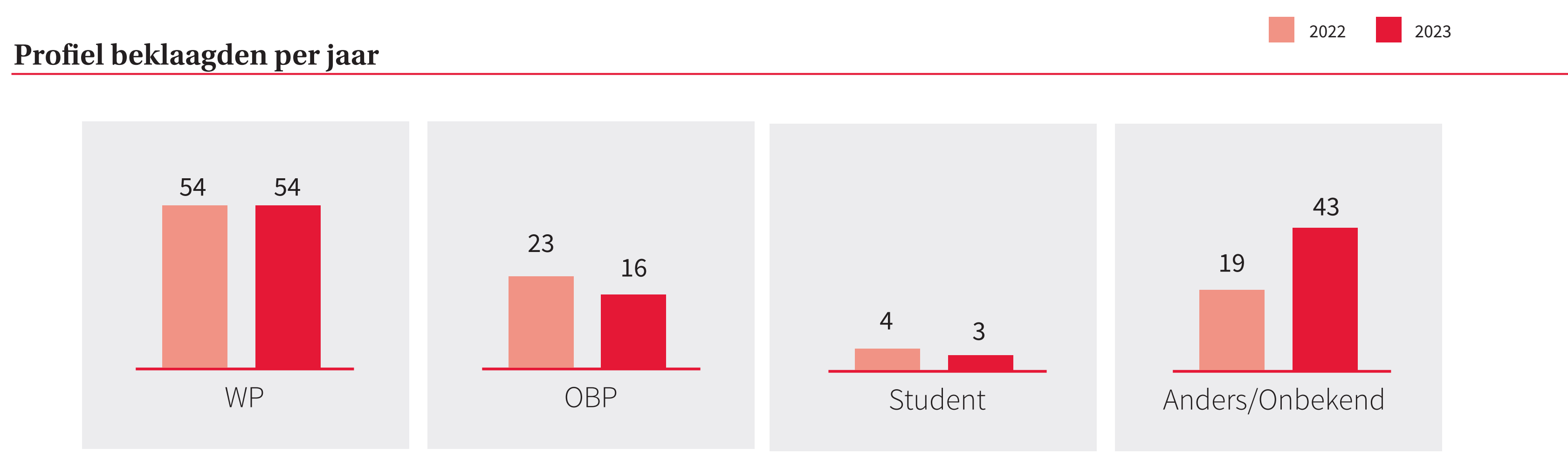
Profiel van melders

Profiel van melders per jaar



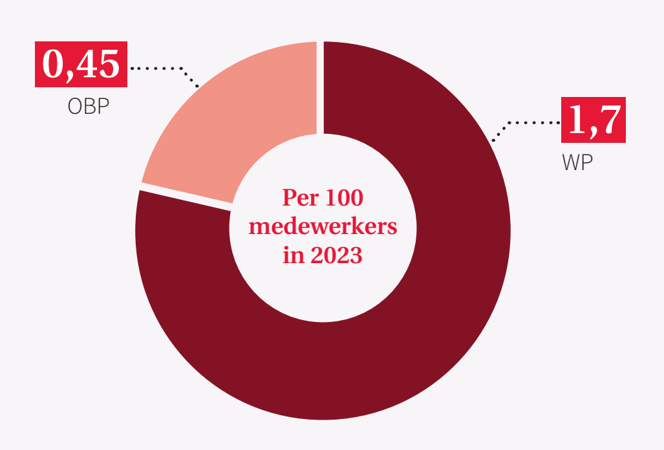
Profiel beklaagde

Profiel beklaagden per jaar

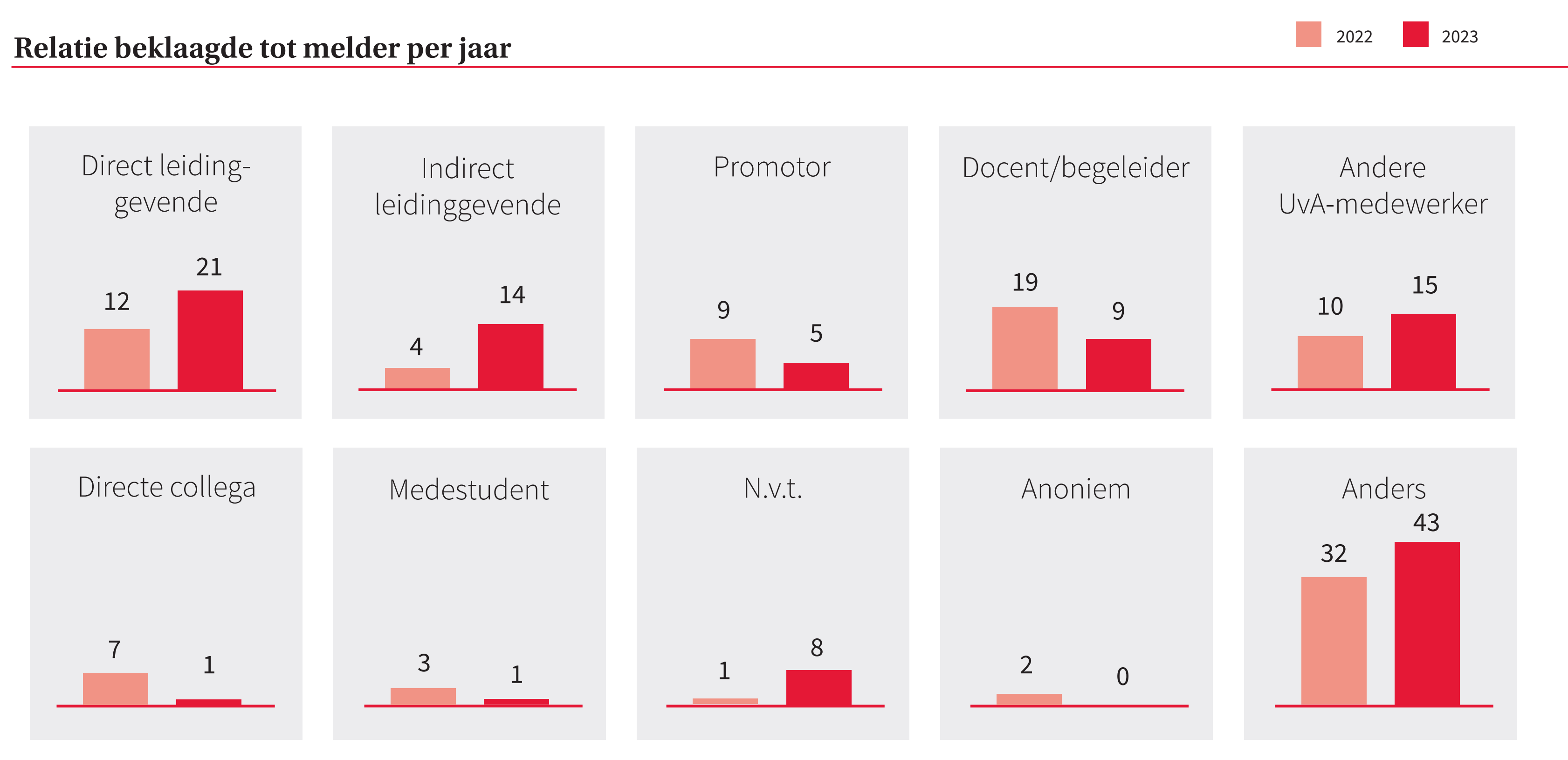


Het aantal meldingen over medewerkers met profiel ‘anders/onbekend’ is in 2023 flink gestegen ten opzichte van 2022. Dit betreft met name meldingen waar geen sprake is van een individuele beklaagde, maar van medewerkers van afdelingen die betrokken zijn bij de uitvoering van regelgeving, procedures en beleid.

Profiel beklaagden per 100 medewerkers in 2023



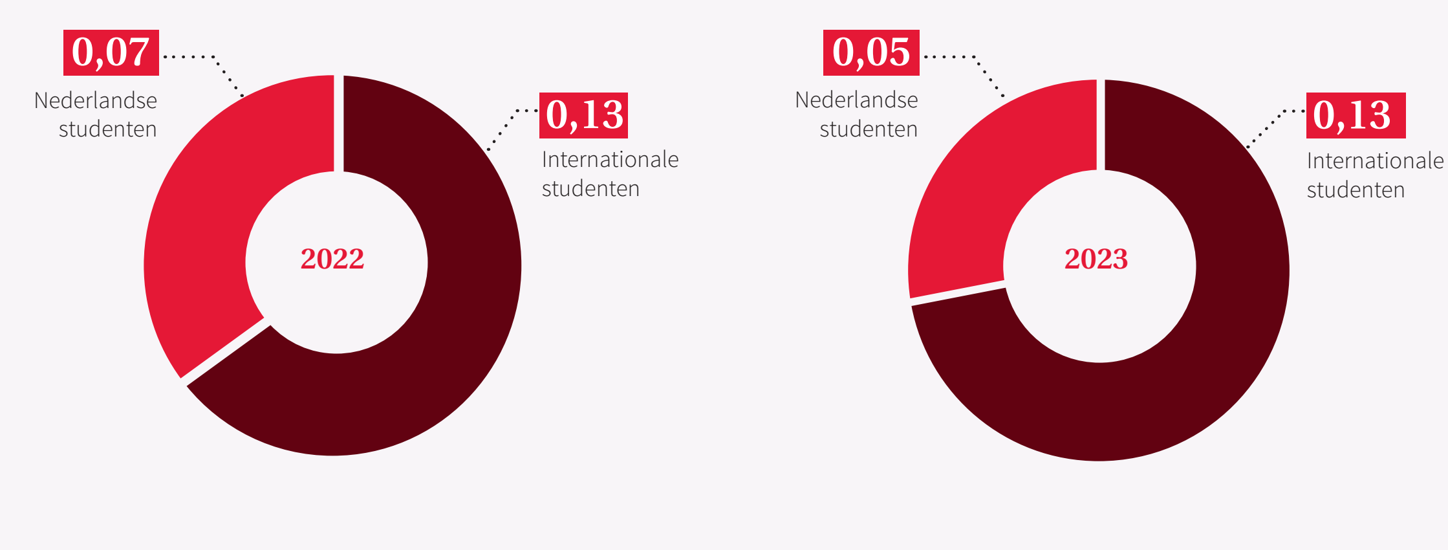
Relatie beklaagde tot melder per jaar



**Niet van toepassing = meldingen waarvan de relatie buiten andere de classificaties valt.*
**Anders = meldingen over ervaren sociale onveiligheid i.v.m. toepassing regelgeving, procedures en beleid.*

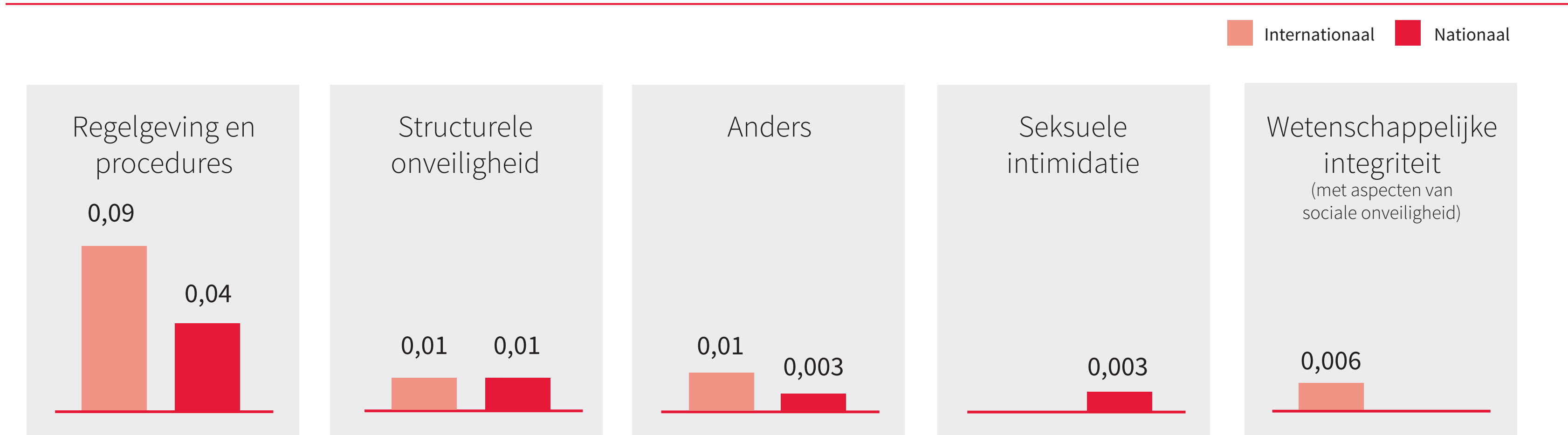
Specifieke trends

Meldingen per jaar per 100 studenten: internationale studenten versus Nederlandse studenten

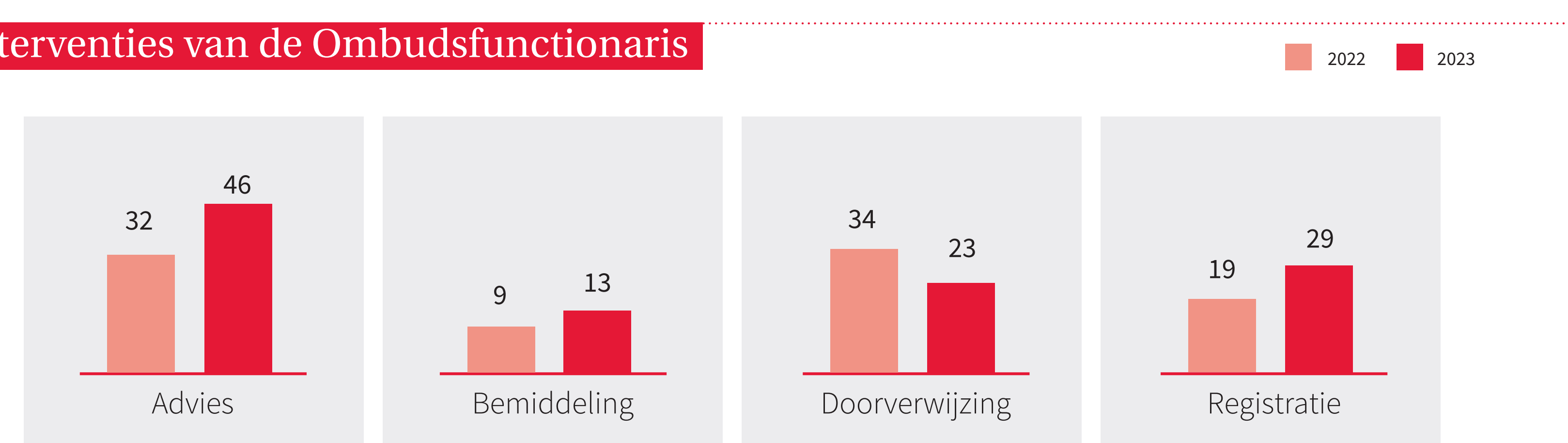


Binnen de groep studenten zijn internationale studenten die melding doen bij de ombudsfunctionaris oververtegenwoordigd.

Aard van meldingen per 100 studenten in 2023: internationale studenten versus Nederlandse studenten



Interventies van de Ombudsfunctionaris



Aanbevelingen van de Ombudsfunctionaris

1. Investeer in leiderschap, diversiteit en inclusie

Leiderschap

- Besteed aandacht aan de verdere ontwikkeling van leiderschap en leidinggevende vaardigheden gericht op het bevorderen van de sociale veiligheid binnen teams.
- Voer structureel exitgesprekken met medewerkers.
- Investeer in werving en behoud van medewerkers.

Internationale studenten, promovendi en medewerkers

- Besteed aandacht aan maatwerk in de informatievoorziening en een goede begeleiding van internationale studenten en medewerkers.
- Investeer in de culturele vaardigheden van medewerkers.
- Relatief weinig studenten doen melding bij de Ombudsfunctionaris en vertrouwenspersoon ongewenst gedrag. Mogelijk zijn studenten onbekend met deze mogelijkheden. Investeer in de voorlichting van studenten.

Studenten met een functiebeperking

- Evalueer de effectiviteit van het ‘Beleid voor Personen met een functiebeperking, een chronische ziekte of een arbeidsbeperking’ (2016) en de uitvoering ervan. Tref waar nodig verbetermaatregelen.

2. Evalueer de ‘Regeling ter behandeling van klachten van personeelsleden en studenten’ (2021) in de praktijk en tref verbetermaatregelen

- Evalueer de uitwerking van de klachtenprocedure in de praktijk, tref waar nodig verbetermaatregelen. Aandachtspunten: behandeltermijn, communicatie over en tijdens de procedure, ondersteuning van partijen en nazorg.

3. Heb aandacht voor de positie van medewerker als beklaagde

- Zorg voor goede opvang en begeleiding van zowel melder als beklaagde tijdens het proces.

4. Heb aandacht voor de rol vertrouwenspersoon individuele rechtspositie

- Evalueer de positie en werkwijze van de vertrouwenspersoon individuele rechtspositie.

5. Heb aandacht voor studenten met mentale klachten en/of zorgwekkend gedrag

- Onderzoek de mogelijkheden om deze groep zo goed mogelijk te ondersteunen.

6. Heb aandacht voor de procedure met betrekking tot het melden van tekortkoming in professioneel gedrag

- Besteed aandacht aan de positie van deze studenten. Aandachtspunten: transparantie over de procedure, de vindbaarheid en toegankelijkheid van informatie en zorgvuldige communicatie.

7. Heb aandacht voor de positie van student-assistenten

- Regel de benodigde waarborgen. Aandachtspunten: duidelijkheid over taken en verantwoordelijkheden, ondersteuning en bescherming als medewerker en voldoende waarborgen tegen mogelijke belangenvermenging.