



Memo

Datum

21 april 2026

Contactpersoon

Centrale Diversity Office, namens de University Diversity Sounding Board & UvA IDEAs

E-mail

diversity@uva.nl

Onderwerp

UDSB advies fysieke toegankelijkheid nieuwe UB

Typ hier uw tekst

English below

Context

Op 22 januari 2026 heeft de University Diversity Sounding Board (UDSB) een rondleiding gekregen door de nieuwe Universiteitsbibliotheek (Vendelstraat 2-8), samen met collega's van Facility Services en vertegenwoordigers van UvA IDEAS, de studentcommunity gericht op toegankelijkheid. Het doel was om de fysieke toegankelijkheid van het gebouw te beoordelen en verbeterpunten te identificeren.

Dit memo vat de observaties en discussies van de rondleiding samen. Het benadrukt structurele problemen, specifieke toegankelijkheidskwesties en drie belangrijke verbeteringen die zowel noodzakelijk als haalbaar zijn. Hoewel de focus ligt op de bibliotheek aan de Vendelstraat, zijn deze bevindingen relevant voor alle UvA-gebouwen.

Het is belangrijk om te vermelden is dat dit document niet alle uitdagingen behandelt waarmee studenten met een beperking, chronische ziekte of neurodivergentie te maken hebben, omdat ervaringen sterk uiteenlopen.

Structurele problemen

Het ontwerp van de Universiteitsbibliotheek bevat veel kleinere studieruimtes, maar sommige ruimtes zijn niet toegankelijk voor rolstoelgebruikers of mensen met beperkte mobiliteit.

Bijvoorbeeld:

- Torenkamer en de 'boom' op het centrale plein zijn alleen bereikbaar via trappen.
- Mezzanines (eerste en tweede verdieping) hebben liften, maar deze zijn niet geschikt voor personen, waardoor toegang tot boeken beperkt is.

Daarnaast zijn er veel trappen binnen verdiepingen, zijn hellingen en liften inconsistent geplaatst, en vormen zware deuren en drempels extra obstakels voor toegankelijkheid.

Specifieke problemen

Entree

- Zware deuren bij de ingang zijn niet automatisch, wat ze moeilijk te openen maakt.
- De toegangspoortjes staan onhandig opgesteld, wat obstakels creëert voor mensen met chronische ziektes of visuele beperkingen.
- De brede poort voor rolstoelgebruikers vereist hulp om te openen, wat de onafhankelijkheid beperkt.

Zware deuren

- Zware deuren in het hele gebouw vormen een grote barrière voor rolstoelgebruikers en anderen met beperkte mobiliteit.
- **Voorgestelde oplossingen:** automatische deuren of magneten om deuren open te houden tijdens openingstijden.

Fietsenstalling voor rolstoelfietsen

- De fietsenkelder is niet toegankelijk voor rolstoelfietsen vanwege trappen.
- **Voorgestelde oplossingen:** kaarttoegang tot de lift en aangewezen parkeerplekken voor rolstoelfietsen.

Nooduitgangen

- Sommige nooduitgangen zijn niet toegankelijk vanwege hoogteverschillen of dubbele deuren. Deze moeten worden herzien in evacuatieplannen.

Liften

- Liften kondigen geen verdiepingen aan, wat ze ontoegankelijk maakt voor blinde of slechtziende gebruikers.

Boeken lenen, lockers en MyPUP

- Displays en lockers zijn te hoog geplaatst voor rolstoelgebruikers.
- **Voorgestelde oplossing:** een systeem waarmee gebruikers lagere planken of persoonlijke afhaalopties kunnen aanvragen.

Kaarttoegang voor hellingen

- Toegang tot hellingen vereist kaartactivatie, wat extra stappen creëert voor nieuwe bezoekers of bij verloren kaarten. Een pilotprogramma voor automatische toegang kan dit probleem oplossen.

Richtlijnen voor blinde en slechtziende studenten

- Er zijn geen duidelijke richtlijnen in het gebouw, wat navigatie moeilijk maakt voor visueel beperkte gebruikers.

Toegankelijkheid van studieruimtes

- Spacefinder geeft aan welke ruimtes rolstoeltoegankelijk zijn, maar houdt geen rekening met de toegankelijkheid van meubels.
- Tafels met vaste hoogtes en smalle gangen beperken de toegang verder.
- **Voorgestelde oplossingen:** prioriteitsreservering voor toegankelijke ruimtes en verstelbare tafels.

Toegankelijke toiletten

- Borden die de locatie van toegankelijke toiletten aangeven, zijn te hoog geplaatst om vanuit een rolstoel te lezen.
- **Voorgestelde oplossing:** toiletten opnemen in Spacefinder voor makkelijkere navigatie.

(Andere) ideeën om de situatie te verbeteren

- Voeg specifieke ondersteuning en bewegwijzering toe bij de Informatiebalie.
- Zorg ervoor dat het touchscreen bij de ingang ook rolstoeltoegankelijke ruimtes, toiletten en trappen toont.
- Breid de details in Spacefinder uit met toegankelijkheid van meubels en locaties van toiletten.

Belangrijkste verbeteringen

De volgende veranderingen zijn het meest urgent volgens de leden van de UDSB en zullen bijdragen aan een inclusieve en toegankelijke omgeving voor iedereen:

1. **Zware deuren:** Vervang of automatiseer deuren om mobiliteit te verbeteren.
2. **Informatie en communicatie:** Update Spacefinder, de website en bewegwijzering in het gebouw voor betere toegankelijkheidsinformatie.
3. **Prioriteitsreservering:** Geef mensen met mobiliteitsuitdagingen voorrang bij het boeken van toegankelijke studieruimtes.

UDSB advice physical accessibility new University Library (UB)

Context

On 22 January 2026, the University Diversity Sounding Board (UDSB) toured the new University Library (Vendelstraat 2-8) with colleagues from Facility Services and representatives of UvA IDEAS, the student community focused on accessibility. The goal was to assess the building's physical accessibility and identify areas for improvement.

This memo summarises observations and discussions from the tour. It highlights structural issues, specific accessibility problems, and three key improvements that are both necessary and feasible. While focused on the Vendelstraat library, these findings are relevant to all UvA buildings.

It's important to note that this document does not cover all challenges faced by students with disabilities, chronic illnesses, or neurodivergence, as experiences vary widely.

Structural issues

The University Library's design includes many smaller study rooms, but some spaces are inaccessible to wheelchair users or people with limited mobility. For example:

- Torenkamer and the central square's 'tree' are only accessible via stairs.
- Mezzanines (first and second floors) have elevators, but these are not suitable for people, limiting access to books.

Additionally, there are numerous stairs within floors, ramps and lifts are inconsistently placed, and heavy doors and thresholds further compromise accessibility.

Specific problems

Entrance

- Heavy doors at the entrance are not automatic, making them difficult to open.
- Gates are positioned awkwardly, creating obstacles for people with chronic illnesses or visual impairments.
- The wide gate for wheelchair users requires assistance to open, limiting independence.

Heavy doors

- Heavy doors throughout the building are a major barrier for wheelchair users and others with limited mobility.
- **Suggested solutions:** automatic doors or magnets to keep doors open during operating hours.

Wheelchair bike storage

- The bike cellar is inaccessible for wheelchair bikes due to stairs.
- **Suggested solution:** card access to the elevator and designated storage spaces for wheelchair bikes.

Emergency exits

- Some emergency exits are inaccessible due to height differences or double doors. These should be reviewed in evacuation plans.

Elevators

- Elevators do not announce floors, making them inaccessible for blind or partially sighted users.

Lending books, using lockers and MyPUP

- Displays and lockers are placed too high for wheelchair users.
- **Suggested solution:** a system allowing users to request lower shelves or personal pick-up could improve accessibility.

Card access to use ramp

- Access to ramps requires card activation, creating extra steps for new visitors or those with lost cards. A pilot program for automatic access could resolve this issue.

Guidelines for blind and partially sighted students

- There are no clear guidelines in the building, making navigation difficult for visually impaired users.

Study space accessibility

- Spacefinder lists wheelchair-accessible rooms but does not account for furniture accessibility.
- Fixed-height tables and narrow hallways further limit access.
- **Suggested solutions:** priority booking for accessible spaces and desks that can adjust in height.

Accessible bathrooms

- Signs indicating accessible bathrooms are placed too high to read from a wheelchair.
- **Suggested solution:** bathrooms should be included on Spacefinder for easier navigation.

(Other) ideas to improve the situation

- Add accessibility-specific support and signage at the Information Desk.
- Ensure the touchpad at the entrance also includes wheelchair-accessible spaces, bathrooms, and staircases.
- Expand details in Spacefinder to include furniture accessibility and bathroom locations.

Key improvements

These following changes are most urgent for the members of the UDSB and will help create a more inclusive and accessible environment for all.

1. **Heavy Doors:** Replace or automate doors to improve mobility.
2. **Information and Communication:** Update Spacefinder, website, and building signage for better accessibility guidance.

3. **Priority Booking:** Allow priority access to accessible study spaces for those with mobility challenges.