



Centrale Ondernemingsraad

COR-secretariaat

College van Bestuur van de Universiteit van Amsterdam
Mw. prof. dr. G.T.M. ten Dam
Spui 21
1012 WX Amsterdam

Spui 21
1012 WX Amsterdam
Postbus 19268
1000 GG Amsterdam

T 020 525 6955
E-mail: cor@uva.nl

Datum
28 februari 2019
Contactpersoon
E.B.I. Moors

Telefoon
020 525 6955
Bijlagen
-

Uw kenmerk
-
Ons kenmerk
cor19/u004

Onderwerp
UvA VPN

Geacht College,

In de brief met kenmerk cor18/u006 van 9 februari 2018 heeft de COR een aantal wensen geformuleerd rondom VPN oplossingen voor het UvA netwerk. Dit heeft geresulteerd in een onderzoek naar mogelijke VPN oplossingen en overwegingen door ICTS. Dit onderzoek werd in een memo gerapporteerd in november 2018. Vier leden van de COR hebben de memo met een delegatie van ICTS en de CISO op 19 januari 2019 besproken.

De toelichting die op het genoemde rapport werd gegeven stemt de COR niet erg tevreden. De relevante afwegingen die in een tabel op pagina 3 van de memo zijn samengevat, bleken in diverse gevallen onjuist of slechts ten dele juist. De memo geeft geen blijk van een gedegen onderzoek met open blik, maar eerder geschreven naar een gewenste uitkomst, wat ook al van tevoren vastlag.

Tegelijkertijd werd in het overleg ook duidelijk dat de afwegingen voor een bepaalde VPN oplossing voor een belangrijk deel bepaald wordt door kostenoverwegingen en aanwezige technische expertise, c.q. beschikbare medewerkers met genoeg achtergrondkennis.

De toelichtingen in het overleg waren goed, maar heeft de COR nog steeds niet kunnen overtuigen dat het de juiste keuze is.

Kantoorautomatisering en de wetenschappelijke wereld

Een groot deel van de wetenschappelijke wereld leeft in een heel ander universum dan ICTS. ICTS is vooral gericht op kantoorautomatisering en commerciële, proprietary systemen voor bedrijfsvoering. Dat is te zien aan de richting die gekozen wordt voor het netwerk/de infrastructuur, maar ook in de plannen om Surfdrive in te ruilen voor Onedrive van Microsoft (dat staat ook op de agenda) en het invoeren van Office 365 met alle Outlook afhankelijkheden die daarmee samenhangen.

De wetenschappelijke wereld (met name de betakant) zet steeds meer in op Open Technologie, Open Access en Open Data. Er zijn uiteraard een hoop collega's bij de universiteit die het niveau van Word, Excel en Outlook niet ontstijgen, maar moet dat dan de norm zijn? Wat weegt zwaarder: een VPN oplossing die alle UvA medewerkers bedient, ook de medewerkers in de wetenschappelijke wereld, of vasthouden aan wat ICTS op het moment aankan?

Ons kenmerk
cor19/u004

Openvpn en beheer

De COR vraagt zich af of een Openvpn overwogen is als oplossing. En of de keuze Openvpn zou zijn wanneer er met een open blik naar het meebewegen van ICTS gekeken wordt, waarbij het beheer, de ondersteuning en expertise er wel is. Levert investeren in een Openvpn de UvA niet meer op, zeker met het oog op ontwikkelingen in de wetenschappelijke wereld en onafhankelijkheid van de universiteit? Is er een serieuze berekening gemaakt en vergelijking gedaan met de keuze die er nu gemaakt wordt? De COR zou het erg zonde vinden wanneer Openvpn niet echt als optie overwogen is, gezien de wensen die er leven.

Tussenoplossing: ook Openvpn

De COR heeft tijdens de bespreking van de memo als tussenoplossing voorgesteld om een Openvpn verbinding mogelijk te maken voor medewerkers die hier expliciet om vragen. Uiteraard kan in nauw overleg met betrokkenen besloten worden dat slechts een beperkte toegang tot het UvA netwerk wordt geboden. Bovendien dienen betrokkenen zelf de inrichting te verzorgen met inachtneming van relevante veiligheidsmaatregelen. De meerderheid van de aanwezigen vond dit op 19 januari zeker een oplossing om te bekijken en in te richten. De netwerkbeheerders bij ICTS moeten hierbij meegenomen en gefaciliteerd worden, zodat ze de technische expertise krijgen met genoeg achtergrondkennis en mankracht.

De COR ziet de tussenoplossing als een goed compromis en hoort graag dat deze mogelijkheid beschikbaar wordt bij de UvA. Ten slotte, wil de COR graag nog een keer met u van gedachten wisselen over een optimale aansluiting en ondersteuning van ICTS bij de wensen die leven binnen faculteiten.

Hoogachtend,



Gerwin van der Pol,
Voorzitter



Cees Kleverlaan,
Vicevoorzitter