



Centrale Ondernemingsraad

COR-secretariaat

College van Bestuur van de Universiteit van Amsterdam
T.a.v. mw. prof. dr. G.T.M. ten Dam
Spui 21
1012 WX Amsterdam

Spui 21
1012 WX Amsterdam
Postbus 19268
1000 GG Amsterdam

T 020 525 6955
E-mail: cor@uva.nl

Datum
12 mei 2021

Telefoon
020 525 6955

Uw kenmerk
2021cu0187

Contactpersoon
Mw. mr. N.M. Nagobi

Bijlagen
1

Ons kenmerk
COR 21/u016

Onderwerp

Reactie COR - migratie naar de nieuwe Microsoft mailomgeving - vervolg

Geacht College,

De COR ontving op d.d. 18 maart 2021 uw reactie op onze brief van d.d. 11 februari 2021 (uw kenmerk: 2021cu0187) met betrekking tot de overgang naar de nieuwe Microsoft mailomgeving. De COR moet helaas constateren dat deze reactie erg tekortschiet en verzoekt u om schriftelijk te reageren op de punten uit de brief uit februari die naar onze mening belangrijk zijn. Het gaat met name om de volgende punten:

1. Linux Thunderbird gebruikers kunnen momenteel niet, of misschien heel moeilijk, gebruik maken van agenda functionaliteiten voor het inplannen van afspraken, waar dat voorheen zonder enig probleem mogelijk was. De COR zou graag vernemen hoe Linux agenda functionaliteit goed ondersteund kan worden binnen de huidige mail omgeving omdat dit essentieel voor modern werken is.
2. De COR zou graag vernemen hoe binnen de Outlook omgeving andere mail accounts actief gemaakt kunnen worden, zonder daarbij alle rechten over te dragen aan de Microsoft omgeving, zoals toegang tot allerlei fileshares, etc. Binnen veel werkomgevingen worden vaak groepsagenda's gebruikt die deels met externe partijen worden gedeeld.
3. De COR zou graag de status vernemen of Acta mail nu niet meer als spam geclassificeerd wordt.
4. De COR zou graag vernemen of er onderzoek is verricht naar alternatieven voor de Advanced Threat Protection Safe Links in Office365 die het encrypten van mails onmogelijk maakt. Met name dit laatste punt over encryptie is van groot belang.
5. Verder willen wij graag horen of de helpdesk medewerkers inmiddels bijgeschoold worden op essentiële kenmerken van Mac Operating Systems en Linux zodat zij ook medewerkers kunnen helpen die met dergelijke systemen werken. Uiteraard gaat het dan om zaken als instellingen voor mail, agenda functionaliteit, of toegang tot essentiële UvA systemen.
6. De COR wil graag horen hoe het College nu de toekomst ziet van het gebruik van alternatieve software en Cloud services, naast Microsoftproducten, zoals Zoom en Surf. In de



Ons kenmerk
Cor21/u016

verschillende faculteiten wordt steeds rondverteld dat het gebruik van deze producten afgeraden wordt en dat de licenties op termijn zullen stoppen. Is dit een probleem met de informatievoorziening, of wordt een dergelijke stop in de nabije toekomst inderdaad voorzien?

De COR ziet uw reactie met belangstelling tegemoet.

Hoogachtend,

Gerwin van der Pol,
Voorzitter

Erella Grassiani,
Vicevoorzitter