



Centrale Ondernemingsraad

COR-secretariaat

College van Bestuur van de Universiteit van Amsterdam  
Mw. prof. dr. D.C. van den Boom  
Spui 21  
1012 WX Amsterdam

Spui 21  
1012 WX Amsterdam  
Postbus 19268  
1000 GG Amsterdam

T 020 525 6955  
E-mail: cor@uva.nl

Datum  
11 januari 2016

Telefoon  
020 525 6955

Uw kenmerk

Contactpersoon:  
P.C. Boelsma

Bijlage  
-

Ons kenmerk  
cor16/u006

Onderwerp  
Instemmingverzoek instrument RI&E PSA

Geacht College van Bestuur,

De COR wil u bedanken voor de gedegen beantwoording van haar vragen met betrekking tot het RI&E PSA instrument. Wij stemmen in met het RI&E-instrument PSA mits aan de volgende voorwaarden wordt voldaan. Met name de eerste voorwaarde is voor de COR cruciaal.

1. Wij willen in aanvulling op een inventarisatie via in Bijlage I genoemde vragen uit de UvA-medewerkersmonitor betreffende PSA voor wat betreft werkdruk een meer feitelijke en objectievere bepaling zien die de verhouding betreft tussen voor de opgelegde taken benodigde tijd en daarvoor beschikbare tijd. Werkdruk ontstaat immers als de werknemer binnen de beschikbare tijd niet of nauwelijks aan de taakeisen kan voldoen<sup>1</sup> Als de ratio

$$\frac{\text{benodigde tijd}}{\text{beschikbare tijd}} \gg 1$$

is sprake van (kwantitatieve) werkdruk. Deze ratio die voor een bepaalde tijdseenheid, eventueel herhaald, kan worden vastgesteld onder de personeelsleden van een eenheid, vormt een belangrijke aanvulling op m.n. de eerste vraag onder vraag 34 en vraag 35 uit Bijlage I, waaruit immers niet blijkt hoe groot de discrepantie is tussen bestede uren en aanstellingsomvang. Naar onze mening dient deze kwantitatieve en meer objectieve bepaling van werkdruk op het niveau van signalering thuis (A2) en moet niet verschoven worden naar verdiepend onderzoek (B10).

2. Wij zouden de rol van de werkplek als mogelijk aspect van werkdruk graag toegevoegd willen zien, bijvoorbeeld onder vraag 37 in Bijlage I bij 'regelvermogen' of onder 'gebrek aan rust'.

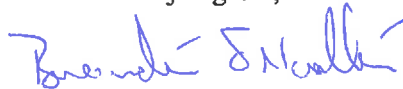
<sup>1</sup> Zie W.Oerlemans (2013) *Dossier werkdruk*

[http://www.arbokennisnet.nl/images/dynamic/dossiers/psa/d\\_werkdruk.pdf](http://www.arbokennisnet.nl/images/dynamic/dossiers/psa/d_werkdruk.pdf) en B.Fruytier e.a. (2011) *Werkdruk in beeld. Instrument voor de inventarisatie van werkdruk in het HBO* en Kwaliteitsbureau NVAB (2013) *Multidisciplinaire richtlijn werkdruk*, [https://www.nvab-online.nl/sites/default/files/bestanden-webpaginas/14-02-24\\_RL\\_Werkdruk\\_def.pdf](https://www.nvab-online.nl/sites/default/files/bestanden-webpaginas/14-02-24_RL_Werkdruk_def.pdf)

Ons kenmerk  
cor16/u006

3. Vanwege de signalerende functie ervan, hechten wij eraan dat in het Jaarverslag van de Arbodienst arbeidsgerelateerd verzuim onderscheidbaar is van de overige categorieën verzuimoorzaken.
4. Voor het al dan niet instellen van een verdiepend onderzoek op grond van verkregen signalen zou enigerlei criterium geformuleerd moeten worden. De methoden van verdiepend onderzoek (in feite betreft dit dataverzamelingsmethoden) dienen beter te worden uitgewerkt voor zover mogelijk met vermelding van voor de UvA-populatie en arbeidscontext geschikte meetinstrumenten. Dit om te voorkomen dat elke facultaire, domeingebonden of dienstgebonden werkgroep met onnodig verschillende instrumenten in het verdiepend onderzoek aan het werk gaat. Dat zou ook aggregatie van gegevens en bevindingen over eenheden heen niet ten goede komen. Enige op onderzoeksliteratuur gebaseerde standaardisering van het verdiepend onderzoek is gewenst.

Met vriendelijke groet,



Dr Breannán Ó Nualláin,  
voorzitter



mr. Maarten Terpstra  
DB-lid, dossierhouder