



5 **Centrale Ondernemingsraad UvA**

COR-secretariaat

Spui 21
1012 WX Amsterdam
Postbus 19268
1000 GG Amsterdam

10

T 020 525 6955
E-mail: cor@uva.nl

Verslag 180° Overlegvergadering COR-CvB

15

Datum	Verslag door	Tijd
1 november 2019	E.B.I. Moors	9.00-11.00 uur
Locatie		
20 Maagdenhuis, kamer 21		

AGENDA

- 25
1. Opening en vaststelling agenda
 2. Office365
 3. Implementatie HR-Agenda
 4. Taalbeleid
 5. Code goed bestuur
- 30
6. Instellingsplan 2021-2026: 8-8-4-onderwijsmodel en alternatieven
 7. Mededelingen
 8. Vaststelling van het verslag van de 179^{ste} OV d.d. 20-09-2019
 9. Rondvraag en sluiting

35

Aanwezig van de zijde van de COR: I. Breetvelt, E. Brouwer, R. Huygens, I. Kraal, E. Pasman (aanwezig vanaf 9.26 uur), G. van der Pol (voorzitter COR), M. Sanders, P. Rodenburg, M. Sluijs, O. van Tubergen, T. Walstra, E. Moors (ambtelijk secretaris/verslag)

Aanwezig van de zijde van het CvB: G. ten Dam (voorzitter CvB; aanwezig tot 10.46 uur), K.

40 Maex (rector), M. Herweijer (bestuurssecretaris)

Afwezig met bericht: C. Kleverlaan, E. Grassiani

Afwezig zonder bericht: -

Gasten: A. Tso (AcZ; aanwezig van 10.14 uur tot 10.55 uur)

45

VERSLAG

1. Opening en vaststelling agenda

COR-voorzitter Van der Pol opent de vergadering om 9.02 uur en heet iedereen van harte welkom.

50 De mededelingen worden direct na de opening en vaststelling van de agenda gedaan. De agenda wordt gewijzigd vastgesteld.

7. Mededelingen

CvB:

- 55
- Het CvB nodigt alle COR-leden uit voor de conferentie over het Instellingsplan op 14 november.
 - Naar aanleiding van het WHW-overleg wordt gemeld dat de regels omtrent e-mails zijn opgenomen in de ICT-gedragsregels. Mocht er onduidelijkheid over zijn, dan kan ernaar worden gekeken.

60

COR:

- Op 5 en 6 maart vinden de heidagen van het CvB en de COR plaats.
- Op 7 november wordt er een demoesessie over InProces gegeven aan de COR-voorzitter en ambtelijk secretaris.
- 65 • Op 15 november zal de COR kennismaken met de ombudsfunctionaris a.i. die tevens kwartiermaker is.
- De COR vindt het bezwaarlijk dat de raad niet formeel is geïnformeerd over het vertrek van de directeur HuisvestingsOntwikkeling (HO). De COR heeft zorgen vernomen vanuit de medewerkers over het plotselinge vertrek. Er is verder bezorgdheid over de continuïteit bij de diensten gezien de vele interim directeuren op het moment.
- 70 • De COR wordt niet goed geïnformeerd over de aanstaande verhuizing van de diensten.
- De COR is benieuwd naar de opdracht van de taskforce Sociale Veiligheid. Verder is het opgevallen dat er een oud-lid van de CSR in de taskforce zit.
- 75 • De COR heeft gemerkt dat er tweestapsverificatie nodig is voor SIS. Dat betreft gegevensopslag waar de COR formeel betrokken bij moet worden. De COR zal de precieze formulering nog schriftelijk aanleveren (*actiepunt*).

80 Colleegevoorzitter Ten Dam reageert op de mededeling over het vertrek van de directeur HO. Er past terughoudendheid bij een vertrek van een medewerker. Er is uitgebreid gesproken met de medewerkers van HO en de voorzitter van de GOR, de decanen en de stafhoofden zijn geïnformeerd. Er zal worden nagegaan of het bericht dat naar de GOR was gestuurd ook naar de COR had moeten zijn gestuurd (*actiepunt*).

85 Wat betreft de mededeling over de aanstaande verhuizing van de diensten geeft collegevoorzitter Ten Dam aan dat er met de GOR over wordt gesproken. Het gesprek moet daar worden gevoerd.

Over de mededeling over de taskforce Sociale Veiligheid merkt collegevoorzitter Ten Dam op dat de opdracht niet anders is dan zoals die is geformuleerd op de website. Het oud-lid van de CSR zit er niet namens de medezeggenschap maar op persoonlijke titel.

90

2. Office365

De COR en het CvB hebben enkele brieven over en weer gestuurd over de voorgenomen overgang naar Office365. De laatste brief van ICTS van 29 oktober wordt besproken.

95 COR-lid Walstra geeft aan dat hij feitelijke onjuistheden in de brief van ICTS ziet. SURFdrive biedt wel degelijk de mogelijkheid tot multifactorauthenticatie, hetzelfde geldt voor encryptie. Er is verder onduidelijkheid over de verhouding tussen de UvA en de Rijksoverheid. De UvA claimt dat de Rijksoverheid de UvA volgt wat betreft de privacydiscussie aangaande Office365. De Rijksoverheid adviseert echter om functies niet te gebruiken, die de Functionaris Gegevensbescherming van de UvA juist wel aanraadt. COR-lid Walstra vindt extern deskundig advies over Office365 nodig. Alle verantwoordelijkheid voor de data in de cloud wordt bij Microsoft gelegd. COR-lid Brouwer vult aan dat een overgang naar Office365 grote gevolgen zal hebben voor het personeel. Niet iedereen gebruikt Microsoft en Office365 werkt niet goed met sommige andere systemen. Microsoft werkt bijvoorbeeld op een andere manier met tekens dan Apple. Er zou goed per faculteit moeten worden gekeken naar wat nodig is.

100

105

9.26 uur COR-lid Pasman betreedt de vergaderzaal.

110 Daarnaast merkt COR-lid Brouwer op dat er wordt gesproken alsof er enkel implementatie- en projectkosten zijn. Er is echter wel 3.2 miljoen euro gereserveerd voor Office365 in de begroting. De kosten zijn niet gespecificeerd. Tot slot stelt COR-lid Brouwer dat de COR formele rechten heeft ten aanzien van Office365 en het samenwerken in de cloud.

115 Collegevoorzitter Ten Dam reageert dat er geen onjuistheden in een brief mogen staan. Ze ontvangt graag de punten die volgens de COR feitelijk onjuist zijn, alsook vragen die er nog zijn naar aanleiding van de brief. Er kan worden bekeken of extern advies kan helpen en de kosten voor Office365 kunnen nader worden uitgesplitst. Collegevoorzitter Ten Dam benadrukt verder dat de COR de wens had om SURFdrive te behouden. Daar is aan tegemoetgekomen. Wat betreft de formele rechten geeft collegevoorzitter Ten Dam aan dat er geen vernieuwing in het werkoverleg plaatsvindt, waardoor er geen instemmingsrecht geldt. Er is ook geen sprake van een grote technologische aanpassing, waardoor adviesrecht evenmin van toepassing is. Daarnaast moet de veiligheid worden geborgd en is een zekere mate van standaardisering over de afdelingen heen nodig.

125 COR-voorzitter Van der Pol vindt het opvallend dat ICTS bij doorvragen op onderwerpen telkens andere informatie geeft. Vaak blijkt dat informatie die aanvankelijk is gepresenteerd als feit, een beleidskeuze betreft. COR-lid Van Tubergen voegt toe dat bij het aanleveren van informatie al van tevoren keuzes zijn gemaakt. Het lijkt er op dat uitvoering op de werkvloer preludeert op nog niet bestaand beleid. Bij besluitvorming worden de verschillende opties onvoldoende vermeld.

130 Collegevoorzitter Ten Dam antwoordt dat informatie volledig en transparant moet zijn. Ze stelt dat Office365 eerder is gemeld aan de COR.

135 COR-lid Huygens brengt in dat hij het fijn zou vinden als het CvB zich expliciet voor SURFdrive uitspreekt, in plaats van te spreken over een ‘tegemoetkoming’. Hij is verder benieuwd naar de visie van het CvB op ICT. Hij vraagt of de UvA nog waarde hecht aan eigen kennis in de organisatie of alle beheer wil overhevelen naar Microsoft. Mevrouw Maex antwoordt dat zij de kwestie regelmatig opbrengt in verschillende samenwerkingsverbanden, zoals de LERU en VSNU. Er moet goed worden gekeken naar hoe data worden opgezet en bewaard. Onderzoek dat binnen universiteiten wordt gedaan, moet veilig zijn. Publieke platformen moeten worden behouden. Collegevoorzitter Ten Dam voegt toe dat ook tijdens de Dies hier aandacht aan is besteed. Ze benadrukt verder dat met ‘tegemoetkoming’ wordt bedoeld dat er wordt geluisterd naar de zorgen van de COR en dat daarop wordt gehandeld.

145 COR-lid Brouwer vraagt naar de evaluatie van SURFdrive in 2022. Collegevoorzitter Ten Dam bevestigt dat in 2022 wordt geëvalueerd. SURF kijkt ook nog zelf naar de toekomst van SURFdrive.

150 COR-lid Sluijs geeft aan dat binnen de VU met projectinitiatiedocumenten wordt gewerkt voor dergelijke projecten. COR-lid Walstra herinnert aan zijn verzoek om een visie of beleidsplan van ICTS. Mevrouw Maex antwoordt dat er naar wordt gekeken door ICTS.

COR-voorzitter Van der Pol geeft aan dat de COR zijn vragen en opmerkingen schriftelijk zal aanleveren (*actiepunt*) en rondt het agendapunt af.

3. Implementatie HR-Agenda

155 Tijdens het WHW-overleg van 18 oktober was de HR-Agenda besproken. De COR en het CvB zetten het gesprek hierover voort.

160 COR-lid Sluijs geeft aan dat de COR in september een technisch overleg heeft gehad met HR Beleid & Strategie over de implementatie van de HR-Agenda. Uit dit overleg bleek dat de afdeling de implementatie niet monitort, mede vanwege de beperkte capaciteit van de afdeling. COR-lid Sluijs noemt verder dat er bij ACTA al wordt gekeken naar strategische personeelsplanning (SPP). Het lijkt echter meer op een beoordeling van medewerkers, wat een gevoel van sociale onveiligheid geeft. Ze vraagt wie er toeziet op de uitvoering.

165 Collegevoorzitter Ten Dam geeft aan dat met de vaststelling van de HR-Agenda centrale kaders
gelden voor de hele universiteit. Die kaders worden op een aantal punten gemonitord. Per kwartaal
worden managementkwartaalrapportages opgeleverd conform de PDCA-cyclus. Daarnaast vindt er
monitoring plaats in het periodiek bestuurlijk overleg met de decanen en directeuren van de
170 diensten. Ook de medewerkersmonitor wordt gebruikt als input voor de implementatie van de HR-
Agenda. Verder is er een periodiek overleg tussen de HR-functionarissen waar ook de HR-Agenda
wordt besproken. Collegevoorzitter Ten Dam benadrukt dat de kaders van de HR-Agenda dwingend
zijn. Indien er decentraal dingen gebeuren die niet overeenkomen met de HR-Agenda, dan moet de
OR dat in eerste instantie met de decaan of secretaris van de universiteit bespreken. Als er decentraal
175 niet wordt uitgekomen, dan kan er worden opgeschaald naar het CvB. Bij SPP wordt er gekeken
naar welk type personeelsbestand nodig is om het decentrale beleid uit te voeren. Dat gebeurt op
geaggregeerd niveau.

COR-lid Sluijs merkt op dat de COR goed op de hoogte is van de HR-Agenda. De OR'en hebben
echter minder kennis, wat wel nodig is voor een monitorende functie. Ze moeten weten wat de
180 afspraken zijn. Collegevoorzitter Ten Dam antwoordt dat er herkenbare HR-pagina's op de UvA
website staan. Verder is het goed om het te agenderen bij het aanstaande overleg met de voorzitters
van de OR'en.

COR-lid Breetvelt geeft aan dat bij SPP het beoogde personeelsbestand wordt vergeleken met het
185 feitelijke personeelsbestand. Daar kan beoordeling insluipen. Collegevoorzitter Ten Dam antwoordt
dat dit niet mag en niet de aard is van het instrument SPP.

COR-lid Huygens vraagt of ook de negatieve elementen uit de pilots SPP worden gehaald. Hij stelt
dat SPP zal leiden tot vlootschouwen. Collegevoorzitter Ten Dam antwoordt dat er goed naar de
190 pilots wordt gekeken en dat een vlootschouw niet de insteek is. SPP is van belang voor het
strategisch beleid van de faculteiten en diensten. Ze wijst verder op het onderhandelaarsakkoord dat
met de UCLO wordt gesloten over het sociaal statuut.

COR-lid Sluijs geeft aan dat de COR graag de evaluatie van de SPP pilots ontvangt, zodra die
195 gereed is. COR-lid Van Tubergen merkt op dat een volledige SPP niet kan plaatsvinden. Daarvoor
moet interne mobiliteit mogelijk zijn, wat nu vaak niet het geval is. Collegevoorzitter Ten Dam
antwoordt dat er goed naar interne mobiliteit moet worden gekeken. Faciliteiten moeten goed
werken.

200 *10.14 uur mevrouw Tso betreedt de vergaderzaal.*

COR-lid Kraal brengt leiderschapsontwikkeling WP en OBP in. Op de werkvloer heerst het gevoel
dat er meer wordt gedaan voor WP dan OBP. Collegevoorzitter Ten Dam antwoordt dat er was
gekozen om te starten met WP. Daarnaast moesten de offertes van de trainingbureaus goed worden
205 bekeken, wat ook enige tijd heeft gekost. Er wordt geprobeerd om het aantal plekken op te schalen,
zodat meer medewerkers kunnen deelnemen.

COR-lid Sluijs kaart de rol van P&O aan. P&O geeft advies aan de leidinggevende en bestuurder.
Het advies is niet zichtbaar voor de medewerker. Dat kan gevolgen hebben voor de reputatie van
210 P&O. Collegevoorzitter Ten Dam antwoordt dat P&O conform de cao en regelgeving zorgvuldig
adviseert aan de organisatie. In eerste instantie is dat aan de decaan of secretaris die het
personeelsmandaat heeft.

COR-lid Sluijs vraagt of de adviezen van P&O transparanter kunnen worden gemaakt. Het is
215 vervelend als medewerkers het gevoel hebben dat ze niet naar P&O kunnen gaan. Collegevoorzitter
Ten Dam antwoordt dat het transparant maken van de adviezen waarschijnlijk niet overal mogelijk
is. P&O heeft rechten en plichten, die moeten wel transparant zijn voor de medewerker.

4. Taalbeleid

220 De COR heeft in september een advies gestuurd over het taalbeleid. De COR en het CvB bespreken het advies.

Mevrouw Maex dankt de COR voor het advies en geeft aan dat de UvA een tweetalige universiteit is. De UvA heeft onder meer een taalbeleid en een strategisch kader internationalisering. Nieuwe wetgeving is ook nodig, die is op het moment in wording. Er wordt verder gewerkt aan een betere Engelse en Nederlandse taalvaardigheid, waarvoor cursussen worden aangeboden.

225 COR-lid Breetvelt geeft aan dat als er naar de masteropleidingen van de UvA wordt gekeken, het merendeel Engelstalig is. Ze vraagt hoe de tweetaligheid dan moet worden gezien. Mevrouw Maex bevestigt dat de masters grotendeels Engelstalig zijn. De tweetaligheid zit voornamelijk in de bachelors. Mevrouw Tso voegt toe dat bij de UvA 47 bachelors Nederlandstalig zijn, 8 bachelors tweetalig en 8 bachelors Engelstalig. Verder zijn er 18 masters Nederlandstalig, 10 tweetalig en 49 Engelstalig.

235 COR-lid Breetvelt merkt op dat ook de Engelstalige bachelors in aantal lijken te stijgen. Mevrouw Maex antwoordt dat er bij een omzetting goed wordt gekeken naar de meerwaarde voor de leerdoelen en naar Nederlandstalige werkgroepen. Tweetaligheid zit ook in het aanbieden van werkgroepen in zowel het Nederlands als het Engels. Mevrouw Tso vult aan dat het taalbeleid ervoor zorgt dat het Nederlandstalige aanbod blijft bestaan en wordt versterkt. Het uitgangspunt is paralleltaalgebruik, wat bijdraagt aan de toegankelijkheid van de organisatie. De ondersteuning moet daarop goed zijn ingericht.

240 Mevrouw Tso gaat in op de vragen van de COR die in het advies zijn genoemd. Zij geeft aan dat de keuze voor tweetalig of Engelstalig onderwijs onderwijskundig moet zijn gemotiveerd door een opleiding. Dit staat in het 'stappenplan omzetting voertaal' (punt 14). Verder is de UvA in afwachting van de uitwerking en vaststelling van het wetsvoorstel Taal & Toegankelijkheid, zoals mevrouw Maex zojuist heeft aangegeven. De UvA zal deze wet, zodra die inwerking treedt, volgen.

245 COR-lid Breetvelt stelt dat de OR adviesrecht zou moeten hebben op de taal van een opleiding. Mevrouw Tso antwoordt dat in de Memorie van Toelichting van de nieuwe wet staat dat de adviesaanvraag naar de Opleidingscommissie zal gaan.

250 Mevrouw Tso geeft verder aan dat de COR in zijn advies niveau en scholing heeft ingebracht. Het uitgangspunt is dat voor het personeel C1 niveau Engels geldt. Er is een breed palet aan taalondersteuning, onder meer taalcursussen via UvA Talen. Er zal een overzicht worden meegestuurd met de formele antwoordbrief van de bestuurder. Aan de afdeling Strategie & Informatie zal worden gevraagd wat de rol van UvA Q kan zijn bij het meten van de effecten van de onderwijsstaal. Er moet wel worden gewaakt voor redundantie. Verder heeft de COR een kosten- en batenanalyse van Engelstalig onderwijs en internationalisering voorgesteld. Daar zal naar worden gekeken.

255 COR-lid Kraal vraagt of er zicht is op de kosten die door de ondersteunende staf worden gemaakt. Mevrouw Tso antwoordt dat er geen uitputtend overzicht is. Voor studenten van buiten de EER geldt wel een 10 procent opslag bij het instellingscollegegeld, omdat die groep in het algemeen meer ondersteuning nodig heeft.

260 COR-voorzitter Van der Pol vraagt naar het WOB-verzoek dat is ingediend. Mevrouw Tso antwoordt dat de Volkskrant door middel van een WOB-verzoek universiteiten heeft gevraagd om alle voorlichtings- en marketingkosten aangaande internationalisering in de periode 2009-2019. De UvA heeft om een specificatie gevraagd. Er kan al wel worden gemeld dat de UvA de marketing heeft teruggeschroefd. Er wordt nu ingezet op studiekeuze, peer to peer voorlichting en student ambassadeurs. Er zijn brochures en er is online content. Op de vraag of de COR de bevindingen naar aanleiding van het WOB-verzoek zal ontvangen antwoordt mevrouw Maex dat de bevindingen

275 zullen worden gedeeld. Wellicht zal het in de vorm van een samenvatting zijn, afhankelijk van de hoeveelheid informatie.

10.46 uur collegevoorzitter Ten Dam verlaat de vergadering.

280 COR-lid Breetvelt geeft aan dat potentiële Nederlandse studenten niet door buitenlandse studenten moeten worden verdrongen. Mevrouw Maex antwoordt dat de international classroom onderwijskundige meerwaarde heeft. Daar horen ook Nederlandse studenten bij. De international classroom is gedefinieerd en de UvA wordt daarop getoetst.

285 COR-lid Brouwer vraagt of er bij de klachtencommissie wordt gewerkt met een tolk en vertalingen. Ze is in het bijzonder benieuwd of dit formeel is vastgelegd. Mevrouw Tso geeft aan dat het zal worden nagevraagd (*actiepunt*). Ze weet wel dat er tijdens zittingen mondeling wordt vertaald.

10.55 uur mevrouw Tso verlaat de vergadering.

290 **5. Code goed bestuur**

De Code Goed Bestuur is geactualiseerd en zal tijdens de volgende General Assembly van de VSNU worden vastgesteld. De COR en het CvB bespreken de conceptversie.

295 COR-lid Breetvelt merkt op dat slechts sporadisch in de code staat vermeld dat er geen tegenstrijdige belangen mogen zijn ten aanzien van gelieerde instellingen. Zij vindt dit opmerkelijk. COR-voorzitter Van der Pol geeft aan dat de code redelijk algemeen is geformuleerd. Hij vraagt wat er wordt gedaan als een universiteit zich niet aan de code houdt. Mevrouw Maex antwoordt dat de universiteiten de code onderschrijven en ze dienen zich eraan te houden. Er kan echter niet worden geëscaleerd naar de VSNU.

300

Mevrouw Maex geeft verder nog aan dat het Universiteitsreglement onder andere naar aanleiding van de code zal worden geactualiseerd. Hiervoor is een werkgroep opgezet, waarin ook de COR is vertegenwoordigd.

305 **6. Instellingsplan 2021-2026: 8-8-4-onderwijsmodel en alternatieven**

310 COR-voorzitter Van der Pol geeft aan dat er bezwaren zijn tegen het 8-8-4-onderwijsmodel. Er dient vanuit centraal te worden gekeken naar alternatieven. De COR hecht eraan dat in het aanstaande Instellingsplan wordt vastgelegd dat halverwege de periode een alternatief gereed is. Mevrouw Maex antwoordt dat zij niet van plan is om dit te doen. Er kan wel worden gekeken naar het toestaan van meer vrijheden binnen het 8-8-4-onderwijsmodel, bijvoorbeeld bij de invulling van het 4-puntsvak. Elk onderwijsmodel heeft zowel voor- als nadelen.

COR-voorzitter Van der Pol reageert dat er meer tijd moet worden genomen voor het bespreken van dit onderwerp. Het zal voor een volgende vergadering worden geagendeerd.

315

8. Vaststelling van het verslag van de 179^{ste} OV d.d. 20-09-2019

Het verslag wordt per mail vastgesteld. De actiepunten worden tijdens de volgende OV doorgenomen.

320 **9. Rondvraag en afsluiting**

- COR-lid Sluijs geeft aan dat de COR benieuwd is naar het verslag van de klachtencommissie.
- De bestuurssecretaris geeft aan dat de COR op korte termijn een reactie zal ontvangen op de brief over juridische ondersteuning bij een afwijzend subsidiebesluit.
- COR-voorzitter Van der Pol vraagt waarom het 'beleid voor personen met een functiebeperking, een chronische ziekte of een arbeidsbeperking HvA en UvA' niet online staat. Verder hoort COR-voorzitter Van der Pol graag wanneer de handleiding wordt voorgelegd. Er was in 2016 toegezegd dat de handleiding ter instemming zou worden

325

330 voorgelegd aan de medezeggenschap. Mevrouw Maex antwoordt dat naar beide zaken zal worden gekeken (*actiepunt*).

COR-voorzitter Van der Pol dankt alle aanwezigen en sluit de vergadering om 11.05 uur.

335 **De 181^e Overlegvergadering vindt plaats op
vrijdag 6 december, 9.00-11.00 uur, Maagdenhuis kamer 21**

Openstaande actiepunten

CvB:

n.a.v. de 178^e OV d.d. 05-07-2019:

- Beantwoorden van de vragen over ICTS uit de mail van de COR.

n.a.v. de 179^e OV d.d. 20-09-2019:

- Uitzoeken wat de externe baten van de Holding waren in 2018.
- Controleren of decanen niet onder de WNT vallen.
- Nagaan of het sturen van een survey aan personen die vertrouwenspersonen hebben bezocht, wenselijk is.
- Beantwoorden resterende vragen van de COR n.a.v. het jaarverslag vertrouwenspersonen 2018.

n.a.v. de 180^e OV d.d. 01-11-2019:

- Nagaan of het bericht over het vertrek van de directeur HO ook naar de COR had gemoeten.
- Nagaan of formeel is vastgelegd dat aanspraak kan worden gedaan op vertaling en tolk bij de klachtencommissie.
- Uitzoeken waarom het 'beleid voor personen met een functiebeperking, een chronische ziekte of een arbeidsbeperking HvA en UvA' niet online staat en wanneer de handleiding aan de COR wordt voorgelegd.

COR:

n.a.v. de 180^e OV d.d. 01-11-2019:

- Vraag tweestapsverificatie schriftelijk aanleveren.
- Vragen en opmerkingen over Office365 op schrift aan het CvB sturen.