



UNIVERSITEIT AMSTERDAM

MARC BRUGMAN
SCIENCE PARK 904
1098 XH AMSTERDAM

Tel: +31205256040

Fax:

e-mail : m.a.brugman@uva.nl

HP Instant Repair

Amstelveen, 11/02/2019
Offertenummer: **85TV02JEV190116 / 5027231413**

Geachte heer / mevrouw,

Bijgevoegd treft u een gedetailleerde serviceofferte aan voor de reparatie van uw product. Het reparatiebedrag is een vast bedrag en gebonden aan het HP serienummer waarvoor service is aangevraagd inclusief transportkosten, onderdelen en werkuren.

Graag de bijgesloten offerte invullen.

Wij zullen uw aanvraag bevestiging per e-mail instantrepair_nl@hp.com.

Voor meer informatie kunt u ons bereiken op telefoonnummer:

020 504 0646

Met vriendelijke groet,

HP offertedienst
Tel.: 020 504 0646
Mail : instantrepair_nl@hp.com
www.hp.nl/instantrepair/



› **Informatie over uw product**

Model	Laptop - AN
Serienummer	5CG80349TG

› **Servicemogelijkheden**

> Ophalen-reparatie-retourneren

Verpak uw apparaat zorgvuldig. Na ontvangst van uw aanvraag, zorgen wij voor het transport. Uw apparaat wordt gerepareerd en binnen 7 werkdagen terugbezorgd.

Deze service houdt in:

- Telefonische probleemdiagnose door een gekwalificeerde technicus.
- Het ophalen van uw apparaat
- Indien nodig, worden defecte onderdelen vervangen (met uitzondering van verbruiksartikelen)
- Het terugbezorgen van het apparaat.



› Uw bestelling en opties

Kies een van de onderstaande servicemogelijkheden door het vakje aan te kruisen

<input checked="" type="checkbox"/>	Offertenummer1 : Reparatie service Ophalen-reparatie-retourneren	330.00 € 399.30 € incl. BTW
-------------------------------------	--	---------------------------------------

› Uw bezoekadres.

Wilt u de onderstaande gegevens controleren en zonodig corrigeren?

Bedrijf *	UNIVERSITEIT AMSTERDAM	Adres *	SCIENCE PARK 904 1098 XH AMSTERDAM
Contactpersoon *	MARC BRUGMAN	Uw referentie	
Telefoon *	+31205256040	Opmerking	
e-mail : *	m.a.brugman@uva.nl		

› Factuuradres

Bedrijf *		Adres *	
Contactpersoon *		BTW nummer *	
Telefoon *			
e-mail : *			

› Handtekening en Firmastempel

Naam van de ondertekenaar

handtekening en datum * :

Stempel van het bedrijf * :

* Deze informatie is nodig om de service te kunnen verlenen. * Het aanbod waarbij de garantieverlenging niet geldig is zonder onze reparatieservice is geaccepteerd en ontvangen

Als u het veld Inkooporder invult, moet u ofwel een kopie van de inkooporder toevoegen, óf bevestigen dat het hier alleen om een intern referentienummer gaat. Zorg ervoor dat het document met uw inkooporder uw HP offertenummer bevat, alsmede een bevestiging dat u akkoord gaat met de aangegeven kosten, het facturatieadres, btw-nummer en registratienummer van uw bedrijf.

Stuur een daadwerkelijke kopie van de inkooporder. Alleen het nummer van de inkooporder is niet voldoende.

Als u geen inkooporder stuurt, vormt deze ondertekende offerte een definitieve acceptatie en een verplichting tot betaling.

U neemt de volledige verantwoordelijkheid voor de gegevens die worden verstrekt aan HP. HP zal niet aansprakelijk worden gesteld indien de informatie (in het officiële HP document) onjuist is.

Dit aanbod is 30 dagen geldig na dagtekening.

**Reparatie onder voorbehoud van beschikbaarheid van de onderdelen en mankracht.

HP geeft 3 maanden garantie op alle tijdens de werkzaamheden vervangen onderdelen.

De betalingstermijn is 30 dagen na factuurdatum (volledige vooruitbetaling is optioneel).

Uitgesloten van de dienst zijn vervanging van verbruiksartikelen en gevallen waar uitzonderlijke schade aan de apparatuur is aangebracht, of als er sprake is van meervoudige defecten.

Defecte onderdelen worden teruggezonden naar HP (Indien u het defecte onderdeel niet terugstuurt, kan HP kosten in rekening brengen voor het vervangende product).

Wel zijn inbegrepen de transportkosten van de onderdelen en technicus.

De ondertekenaar verklaart de algemene verkoop- en supportvoorwaarden van HP Nederland te aanvaarden :

<http://www8.hp.com/us/en/hp-information/end-user-agreement/terms.html> (Support Only Terms (CTSP01))