

# Doorvragen in open onderzoeksinterviews

en nieuwsgierigheid



Interviewgedrag in Open Interviews



- Open interviews zijn relatief weinig bestudeerd
- Interviewgedrag heeft grote effecten in enquête-interviews
- Open interviews zijn erg vatbaar voor verstoringen van de informatie:
  - “Geen twee interviews zijn hetzelfde!”
  - “Interviews zijn subjectief”

## Open Research Interviews

Interviews waarbij de vragen geen vooraf bepaalde antwoordmogelijkheden hebben

Wat zijn de effecten van verschillende doorvraagtechnieken in open interviews op de kwaliteit en de inhoud van de verkregen

informatie?

# INHOUD EN KWALITEIT

Sociale categorisering:      Kwaliteit van informatie:

Amsterdammers

- Relevantie

Vrienden

- Diepte

Allochtonen

- Hoeveelheid

- Reikwijdte

- Specificiteit

=214 'autochtone'  
Amsterdammers  
(nl & G-Amsterdam)

# Doorvraagtactiek

Een **houding** van de interviewer ten opzichte van de antwoorden van de respondent, en de **reactie** als gevolg van deze houding.

Accommodating  
(niet-)accepteren & impliciet

Mh mh, kunt u dat toelichten?

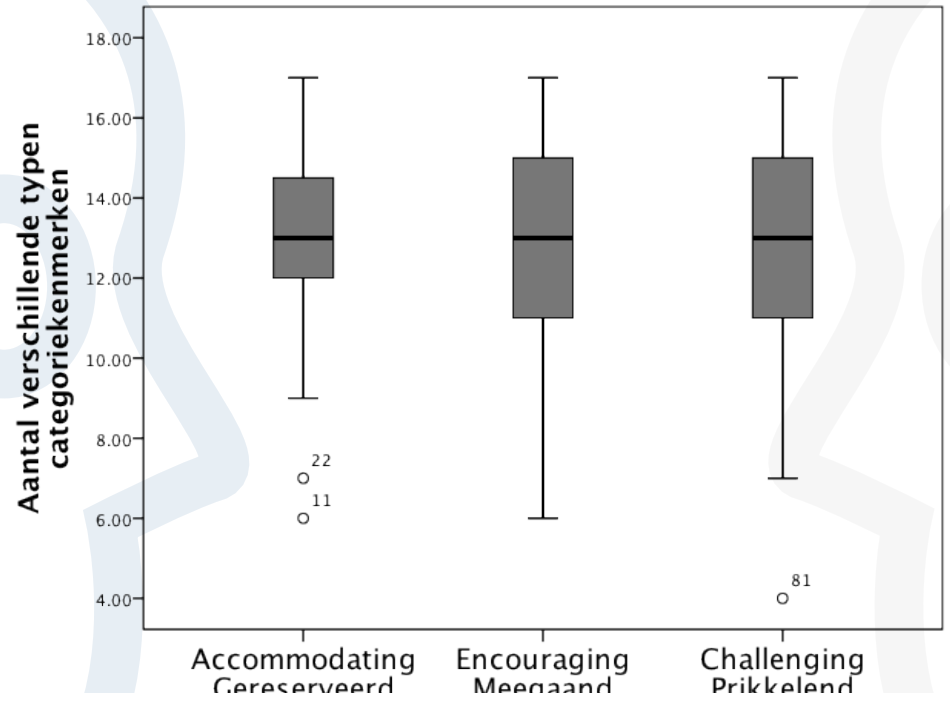
Encouraging  
accepteren & expliciet

Oh, dat is interessant! Kunt u dat toelichten?

# Challenging

niet-accepteren & expliciet

Eerder zei u wat anders! Kunt u dat toelichten?



## open interviews

Open interviews bieden respondentent

feedbackmogelijkheden,

waardoor een zekere

**robuustheid tegen verstoring**

Gemiddeld genomen zijn er **nauwelijks** verschillen tussen de drie doorvraagactieken in effecten op de kwaliteit en de inhoud!

## Doet het interviewergeurag er dan niet toe?

**Foch wel:**

Wat maakt een slechte interviewer slecht?

Wat maakt een goede interviewer goed?

## Wat maakt een goede interviewer goed?

- › Laat stoppen met doorvragen
- › Gericht doorvragen
- › Opgeleid doorvragen
- › Geen suggesties → echt open vragen
- › De ruimte bieden

## Wat maakt een slechte interviewer slecht?

- › Te vroeg stoppen met doorvragen
- › Te ongericht doorgevragen
- › Te gericht doorvragen

## Gebrek aan Nieuwsgierigheid

### ... nieuwsgierigheid ...

Natuurlijk niet!

1. Waarnaar is de interviewer nieuwsgierig?
2. Wat is nieuwsgierigheid?
  - a. Emotie
  - b. Houding
  - c. Gedrag → Focus op specifiek gedrag

3. Kun je nieuwsgierigheid bij

# Nieuwsgierigheid

- Is niet **voldoende**
- Is zelfs niet **noodzakelijk** voor een goed interview
- Het kan wel helpen
- Maar goede technieken zijn belangrijker

# Overigens toont dit...

het gevaar van redeneren naar een conclusie

jullie vragen!

